

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Gl. Højgaard

**Tilsynet er gennemført:** 05-03-2020

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning                                                            | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet                                              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 5  |
| Resultat af tilsynet                                                      | 5  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 7  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 9  |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 13 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 18 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 23 |
| Vurdering af temaet Kompetencer                                           | 27 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer                                        | 30 |
| Økonomisk Tilsyn                                                          | 32 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 34 |

Rapporten er udskrevet

05-03-2020

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      |                                                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn</b>       | Gl. Højgaard                                                                                                                                                                                                |                                    |                      |                                                     |
| <b>Hovedadresse</b>          | Gl. Nyborgvej 53<br>5772 Kværndrup                                                                                                                                                                          |                                    |                      |                                                     |
| <b>Kontaktoplysninger</b>    | Tlf: 62272159<br>E-mail: glh@glh.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://www.glh.dk/">http://www.glh.dk/</a>                                                                                                      |                                    |                      |                                                     |
| <b>Tilbudsleder</b>          | Margit Østergaard Hansen                                                                                                                                                                                    |                                    |                      |                                                     |
| <b>CVR nr.</b>               | 11778372                                                                                                                                                                                                    |                                    |                      |                                                     |
| <b>Virksomhedstype</b>       | Privat                                                                                                                                                                                                      |                                    |                      |                                                     |
| <b>Tilbudstyper</b>          | § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)                                                                                                                                                          |                                    |                      |                                                     |
| <b>Afdelinger</b>            | <b>Afdeling</b>                                                                                                                                                                                             | <b>Adresse</b>                     | <b>Pladser i alt</b> | <b>Tilbudstyper</b>                                 |
|                              | Gl. Højgaard                                                                                                                                                                                                | Gl. Nyborgvej 53<br>5772 Kværndrup | 12                   | socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6), |
| <b>Pladser på afdelinger</b> |                                                                                                                                                                                                             |                                    |                      | 12                                                  |
| <b>Pladser i alt</b>         | 12                                                                                                                                                                                                          |                                    |                      |                                                     |
| <b>Målgrupper</b>            | 6 til 18 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd) |                                    |                      |                                                     |

| Resultat af tilsynet   |            |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er gennemført | 05-03-2020 |

|                                  |                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Midt                                                                                             |
| Tilsynskonsulenter               | Majbritt Rindom (Tilsynskonsulent)                                                                            |
|                                  | Merete Larsen (Tilsynskonsulent)                                                                              |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja                                                                                                            |
| Dato for tilsynsbesøg            | 30-01-20: Gl. Nyborgvej 53, 5772 Kværndrup (Uanmeldt)<br>09-01-20: Gl. Nyborgvej 53, 5772 Kværndrup (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at GL Højgaard lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. GL. Højgaard er godkendt efter Lov om social service § 66 stk. 1.5 og er godkendt til at 12 børn og unge i alderen 6-18 år. kan have ophold i tilbuddet.</p> <p>Målgruppen er børn og unge med behov for socialpædagogisk støtte og terapeutisk behandling, primært på grund af tidlig omsorgssvigt, overgreb, vold, diagnoser m.m.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at, Opholdsstedet Gl. Højgaard arbejder struktureret med indsatser, der i videst mulig omfang sikrer, at børnene og de unge går i skole eller har et uddannelses tilbud.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder med styrkelse af børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet, ligesom de arbejder med børnenes og de unges udvikling af selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om en positiv kontakt til familie og netværk, hvor der inviteres ind i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder passer til målgruppens behov, hvor tilbuddet fortsat er i proces med at kvalificere medarbejderne til i praksis, at kunne tilgå og udføre arbejdet med børnene og de unge i henhold til deres valgte metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ydelse har socialpædagogisk karakter og vurderer at eventuelle terapiforløb bør tilkøbes af eksterne leverandører.</p> <p>Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet samarbejder med øvrige eksterne aktører med sigte på, at opnå de mål som visiterende kommuner har opstillet for opholdet i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i proces med at kvalificere dokumentationsarbejdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for en overordnet plan for hvordan de kvalificerer dokumentationsarbejdet, således børnenes og de unges mål bliver tydelige og at evaluering kan foretages på baggrund i en kvalificeret dataindsamling.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse, hvor de bliver hørt og medinddraget i forhold til ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet observerer en rar og omsorgsfuld omgangstone medarbejdere og børnene imellem og de unge guides i gode omgangsformer. Det er endvidere vurderingen at børnene og de unge under hensyn til deres formåen og ønsker inddrages i egne handleplaner og opfølgninger med myndigheder m.fl.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikre tilgang og følger børnene og de unge til relevante sundhedsydelser, at tilbuddet tilbyder en alsidig kost, motiverer til motion og støtter børnene og de unge til egenomsorg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brug af magt, herunder at tilgangen er anerkendende og at dagligdagen er bygget op med forudsigelighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere mangler viden om Lov om voksenansvar, herunder hvad der er lovhjemmel til. Samtidig er det vurderingen at tilbuddets ledelse i større grad skal sikre at beskrivelser i indberetninger bliver tilstrækkelig beskrevet, således refleksion efter magtsituationer også bliver tydelige.</p> |

Socialtilsynet vurderer at ledelsen på Gl. Højgaard har socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen og til at lede tilbuddet.

Ledelsen har fortsat fokus på at medarbejderne tilegner sig fælles fagligt fundament og har opsat kontinuerlig plan for undervisning.

Socialtilsynet vurderer at der er uoverensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen i forhold til det tilbuddet oplyser de kan og gør og i forhold til det som tilbuddet kan og gør i praksis.

Det vurderes endvidere, at personalegennemstrømningen, vikarforbruget og sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov for anerkendelse, tryghed og forudsigelighed, ligesom de udviser relationelle kompetencer. Tilbuddet arbejder med kontaktpersonroller og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i større grad kan have fokus på hvilke konkrete kompetencer det enkelte barn eller ung har behov for, så det sikres at barnet ses og høres og der handles derefter.

Socialtilsynet opstiller på baggrund i tilsynet følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddets ledelse udarbejder en overordnet plan for hvordan dokumentationsarbejdet kvalificeres, således børnenes og de unges mål bliver tydelige og at evaluering kan foretages på baggrund i en kvalificeret dataindsamling, med mål for forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddets ledelse sikre at samtlige medarbejdere opnår viden om Lov om voksenansvar og at viden implementeres i den daglige praksis.

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddets ledelse sikre at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og den daglige praksis.

## Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsyn Midt har ved det anmeldte driftsorienterede tilsyn d. 9. januar 2020 haft særligt fokus på følgende:

- Selvstændighed og relationer. Herunder indikator 2a,b,c,f, samt kriterie 2
- Målgruppe og metoder. Herunder indikator 3a,b,c,d, samt kriterie 3
- Sundhed og trivsel. Herunder indikator 5a og 6a,b, 7a, samt kriterie 5 og 6
- Organisation og ledelse. herunder indikator 8a,b, 9a samt kriterie 8 og 9
- Kompetencer. Herunder indikator 10a,b, samt kriterie 10

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg d. 30. januar 2020 haft fokus på følgende:

- Selvstændighed og relationer. herunder indikator 2f. samt kriterie 2
- Sundhed og trivsel. Herunder indikator 5a. samt kriterie 5.


Socialtilsynet er under tilsynet ikke oplyst om forhold som har givet anledning til at belyse de øvrige temaer i kvalitetsrapporten, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten 2019.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddets ledelse sikre at samtlige medarbejdere opnår viden om Lov og voksenansvar og at viden implementeres i den daglige praksis.

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddets ledelse udarbejder en overordnet plan for hvordan dokumentationsarbejdet kvalificeres, således børnenes og de unges mål bliver tydelige og at evaluering kan foretages på baggrund i en kvalificeret dataindsamling, med mål for forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddets ledelse sikre at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og den daglige praksis.

| Temavurdering                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering at, Opholdsstedet Gl. Højgaard arbejder struktureret med indsatser, der i videst mulig omfang sikrer, at børnene og de unge går i skole eller har et uddannelsesstilbud. Ligesom opholdsstedet, i samarbejde med børnene og de unge, opstiller fokuspunkter, som understøtter børnenes og de unges individuelle potentiale for skolegang og uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at Gl. Højgaard i højere grad kan arbejde systematisk med den løbende interne resultatdokumentation.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4,3 |

| Udviklingspunkter                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Socialtilsynet anbefaler at de opstillede fokuspunkter formuleres mere konkrete og målbare, og at der pågår en systematisk opfølgning på målene, således at der skabes sammenhæng mellem delmål/fokuspunkter og journalnotater.</p> |

| Kriterium 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Ved vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddet i samarbejde med børnene og de unge opstiller fokuspunkter, som understøtter børnenes og de unges individuelle potentiale for skolegang og uddannelse.</p> <p>Fokuspunkterne er dog bredt formuleret, og det fremgår ikke præcist og konkret, hvordan der måles på udvikling, i forhold til de opstillede fokuspunkter.</p> <p>Endvidere vægtes det, at alle børn og unge går i skole eller på uddannelse, og at de overvejende har et stabilt fremmøde.</p> |                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Indikator 01.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 (i middel grad opfyldt)                                                                                                                                                                                               |

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At socialtilsynet har modtaget behandlingsplaner for to unge, hvor det fremgår at der er opstillet mål, der omhandler uddannelse og beskæftigelse. For en af de unge er der opstillet et fokuspunkt, som vedrører støtte til at fastholde de daglige rutiner, hvorunder der er opstillet mål om at den unge støttes i at gennemføre sin uddannelse på Aspit. Af en anden behandlingsplan fremgår det, at der er beskrevet mål, for at den unge skal finde en uddannelse, som han kan klare og trives i, og at dette skal ske gennem praktikforløb. Det fremgår også her at fokuspunkterne for borgeren er: "Lære praktiske gøremål og at gennemføre daglig rutine".

Fokuspunkterne er bredt formuleret, og det fremgår ikke præcist og konkret hvordan der måles på udvikling, i forhold til de opstillede fokuspunkter.

Det er dog formuleret at fokuspunkterne er opført på Planner4you.

At socialtilsynet har modtaget spørgeskema besvarelser fra 2 unge, hvori det fremgår at de unge er inddraget i de mål der opstilles for dem, ligesom det også fremgår af behandlingsplanen, at børnene og de unges respons på indholdet er indskrevet.

At det fremgår af de fremsendte dagbogsnotater, at der ikke særskilt er dokumenteret på de opstillede mål, men at de fleste dagbogsnoter er opført under "dagbog" og primært indeholder praktiske oplysninger, humør og aktiviteter.

|                       |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 01.b</b> | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At det fremgår at den fremsendte liste over børnene/ de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse at en ung går på ASPIT-uddannelsen, og en er i gang med en landbrugsmedhjælperuddannelse i EGU regi.

En af børnene går i den interne skole på Gl. Højgaard, og 2 går på eksterne skoler, hvoraf den ene går på en specialskole i Odense.

Dette bekræftes ved gennemgang af børnene og de unges skolegang/beskæftigelse med leder og stedfortræder.

|                       |                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 01.d</b> | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At leder og stedfortræder, ved gennemgang af børnenes og de unges skoletilbud og beskæftigelsestilbud, udtaler at alle har et stabilt fremmøde.

Dette bekræftes af den interviewede medarbejder.



| Temavurdering                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med styrkelse af børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet, ligesom de arbejder med børnenes og de unges udvikling af selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt på, at børnene og de unge deltager i fritidsaktiviteter i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge har den kontakt med deres familie og netværk, som de ønsker, og at tilbuddet aktivt støtter op omkring med kontakt og arrangementer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel i større grad og med større systematik kan opstille mål for selvstændighed og relationer, ligesom det er vurderingen at evalueringen med fordel kan foregå mere systematisk og kontinuerlig.</p> <p>Slutteligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet til fordel for børn og unge kan arbejde med et fokus på hvilke kompetencer børnenes behov for en tæt og fortrolig kontakt kalder på.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3,5 |

| Udviklingspunkter                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet i større grad og med større systematik opstiller mål for selvstændighed og relationer. Herunder mål, indsats og evaluering.</p> |  |

|                                |                                                                                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 02</b>            | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |                                                                                                         |

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med styrkelse af børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der mangler kontinuitet og struktur i forhold til, hvor og hvordan mål opstilles konkret, hvad indsatsen generelt er og hvornår og hvordan der evalueres og følges op på mål og indsats.

Socialtilsynet vurderer deslige, at dagsbogsnotater på baggrund i fokuspunkter omhandlende kompetencer til at indgå i sociale relationer samt fokuspunkter for selvstændighed er mere konstaterende og fortællende i forhold til om barnet og den unge f.eks. har udført en handling fremfor under hvilke forhold en opgave eller adfærd er foregået. Herunder hvad der er gået forud for en adfærd eller handling, således tilgang og virkemidler kommer til at indgå i evaluering af mål. Socialtilsynet vurderer, at det samme gør sig gældende i tilbuddets statusbeskrivelser. Endvidere vurderes det, at mundtlige opfølgninger kan danne risiko for, at evaluering kommer til at foregå på et subjektivt grundlag frem for på målbart kvalificeret data.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet motiverer, følger og tilbyder børnene og de unge fritidsaktiviteter og udflugter i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt støtter op om en kontinuerlig og positiv kontakt til børnenes og de unges familie, venner og øvrige netværk.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge har adgang til en voksen at tale med, men vurderer samtidigt, at tilbuddet med fordel kan vurderer på, hvilke kompetencer børnenes og de unges udfordringer kalder på, så det i højere grad sikres at børnene bliver mødt af voksne med kompetencer for relationsdannelse og indsigt, i forhold til målgruppens svære udfordringer og behov.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 2 (i lav grad opfyldt)                                                                                                                                                                                                                               |

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen som fortæller, at de i behandlingsplaner opstiller mål for børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer med de andre børn og unge i tilbuddet og i civilsamfundet.

Ledelsen fortæller, at de følger op på mål ved personalemøder, hvor de og medarbejderne i fællesskab diskuterer, hvordan det går med det enkelte barn/ung og hvad der pt. er i fokus.

Ledelsen fortæller, at fokus f.eks. kan være hvordan de indbyrdes omgås hinanden. Ledelsen fortæller, at de i deres digitale system "Planner for you" opsætter fokuspunkter som f.eks. "trivsel med andre børn", hvor de dokumenterer barnets/den unges adfærd og kompetence. I forhold til selvstændighed kan et fokuspunkt være "sundhed", hvor fokus kan være om barnet eller den unge får børstet tænder eller tager bad.

Ledelsen fortæller, at de opstiller målene i samarbejde med barnet og den unge under hensyntagen til barnets eller den unges kognitive formåen og alder.

Ledelsen fortæller, at det også kan være et konkret mål fra myndigheden, at der arbejdes med sociale relationer og selvstændighed. Halvårligt beskrives barnets eller den unges status og udvikling i en statusskrivelse til den anbringende kommune, hvilken også danner grundlag for evaluering af indsatsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på interview med medarbejdere som fortæller, at de arbejder meget med relationer med fokus på hvordan børnene og de unge omgås hinanden og hvordan de unge og børnene færdes udenfor tilbuddets ramme.

I forhold til selvstændighed fortæller medarbejder, at de støtter børnene og de unge til at deltage i opgaver i huset, tage bad og børste tænder. Medarbejderne fortæller, at de har mundtlige evalueringer på målene og at det kan foregå medarbejderne imellem eller på personalemøder. Medarbejderne fortæller, at de skriver dagsbogsnotater, hvor beskrivelserne omhandler dagens forløb i forhold til fokuspunkter.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på den dokumentation som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet. Her er modtaget dokumentation på 3 børn/unge i døgntilbuddet, ud af de i alt de 7 børn og unge som pt. er indskrevet i tilbuddet. Heraf en i aflastningstilbud.

Af dokumentationen fremgår det, at der på en ung indskrevet i døgntilbuddet maj 2018 ikke foreligger behandlingsplan. Aktuelt foreligger der dokument på 1 side, uden dato, hvor det fremgår at den unge i forhold til selvstændighed og relationer har mål omhandlende madlavning, rengøring, tøjvask og tandbørstning.

Desuden foreligger der statusudtalelse fra tilbuddet til myndighed, dateret marts 2019 hvori det blandt andet fremgår, at der arbejdes med fokuspunkter/mål i forhold til sociale relationer og egenomsorg, herunder samspil med andre, kost, motion, bad og tandbørstning. Af status fremgår det, at den unge ikke har ønsket og ikke kan overskue gennemgang af statusrapport.

Af tilbuddets dagsbogsnotater for perioden 1. december 2019 til 10. januar 2020 fremgår der blandt andet fokuspunkter på kost, tandbørstning, motion og trivsel med andre børn. Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at notaterne er korte, eksempelvis er der noteret "har overholdt sin kost" "Har ikke børstet tænder" "F trives fint med

de andre børn".

Af dokumentation på anden ung indskrevet i døgntilbuddet d. 1. september 2019 oplyser tilbuddets ledelse, at de først har modtaget bestilling/handleplan fra anbringende myndighed d. 16. december 2019, hvorfor der ikke er udarbejdet behandlingsplan med mål.

Af tilbuddets dagbogsnotater for perioden 29. november 2019 til 10. januar 2020 fremgår der beskrivelse af hvordan den unge har indgået i sociale relationer med de andre børn og unge i tilbuddet.

Endvidere foreligger der, efter tilbuddets egen udsagn "en kort status" på den unge, med blandt andet beskrivelse af, hvordan den unge færdes og indgår i sociale relationer.

Af dokumentation på barn indskrevet i døgntilbuddet d. 1. oktober 2018, foreligger der behandlingsplan uden dato, som blandt andet er beskrevet med mål i forhold til sociale relationer. Af tilbuddets dagbogsnotater for perioden 3. december 2019 til 10. januar 2020 fremgår der blandt andre notater, beskrivelser af hvordan barnet har indgået i sociale relationer med de andre børn, unge og voksne i tilbuddet.

|                       |                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)                                                |

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen som fortæller, at de motiverer børnene og de unge til at deltage i fritidsaktiviteter i det omkringliggende samfund.

Pt. går en ung til udspring i vand, og 3 unge er tilmeldt fitness center, hvor de følges og deltager med voksen fra tilbuddet. En anden ung har 2-3 gange ugentligt svømning på ugeskemaet, som del af plan med mål for at tabe sig.

Endvidere fortæller ledelsen, at de i samråd med børnene og de unge planlægger sociale aktiviteter, hvor de eksempelvis tager i Jumping fun, tager i biografen, på netcafe, på shoppeture eller hvad der er stemning for. Ledelsen fortæller, at de også bruger at tage på restaurant og cafe med mål for at styrke børnene og de unges sociale kompetencer i det offentlige rum. Leder fortæller, at der ligesom sker noget ekstra positivt med børnene og de unge, når de kommer ud, og hvor de gør sig ekstra umage for at passe godt ind.

I bedømmelsen indgår endvidere interview med medarbejdere, som fortæller, at de følger de unge til de fritidsaktiviteter, de ønsker, ligesom de fortæller, at de tager med på shoppeture, køreture, cafe og tager ud og spiser på restaurant. Medarbejderne fortæller endvidere, at det er forskelligt, hvor meget børnene og de unge kan magte ud over skolegang.

I bedømmelsen indgår dagbogsnotater, hvor det fremgår, at der tilbydes sociale aktiviteter udenfor tilbuddets fysiske ramme.

|                       |                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.c</b> | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                   |

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b> |
|-------------------------------------|


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med en ung i tilbuddet, som fortæller, at have kontakt til sin mor og søskende ved weekendbesøg og ved telefonisk kontakt efter eget ønske.

I bedømmelsen indgår interview med ledelsen, som fortæller, at de støtter meget op om en god kontakt til forældre og plejeforældre. Ledelsen fortæller, at de som minimum har kontakt til familien en gang om ugen. Ledelsen fortæller ligeledes, at børnene og de unge kan have særlige forhold som gør, at der er aftalte rammer for kontakten. Ledelsen fortæller, at forældre, søskende, plejeforældre og venner er velkommen på besøg og at de inviterer til fælles sociale arrangementer.

I bedømmelsen indgår ligeledes interview med medarbejdere som fortæller, at de støtter op om børnenes og de unges ønsker og behov for kontakt med venner og familie. Medarbejder fortæller, at det aktuelt for et barn i plejefamilie er plejeforældrene, som støtter op om kontakten til barnets biologiske mor. Endvidere fortæller både ledelsen og medarbejdere, at børnene og de unge har mobiltelefoner og dermed kan de komme i kontakt med både venner og familie, når de ønsker det.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.f</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 (i middel grad opfyldt)                                                                                                       |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at have et særligt bånd til et barn i tilbuddet, hvor det er brugt at tage barn med hjem i egne private rammer og i samvær med eget voksent barn, og forklarer at det er på baggrund i at barnet ikke har biologiske søskende og heller ingen venner. Medarbejder fortæller, at opleve at det tidligere har været en accepteret praksis, men at plejeforældre nu har bedt om, at det ophører på baggrund i risiko for at barnet vil kunne komme til at opleve svigt, hvis medarbejderen ophører med jobbet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at anden medarbejder fortæller, at være kontaktperson for et barn og en ung i tilbuddet, hvor de kan komme til medarbejderen med det som de oplever at have behov for at tale om. Medarbejderen fortæller, at den unge ikke bruger det så meget, men at en anden ung for nyligt fortalte om spekulationer omkring hjemmet. Medarbejderen fortæller samtidigt, at den unge efterfølgende var kommet til medarbejderen og sagt, at medarbejderen bare skulle glemme, hvad den unge havde fortalt. På spørgsmål til hvad medarbejderen havde svaret til dette, svarer medarbejderen, at det godtog medarbejderen.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes, at ledelsen fortæller, at det er den primære kontaktperson, der forsøger at bygge en tættere relation op.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på interview med 3 børn/unge i tilbuddet. Ung i tilbuddet, fortæller til tilsynet, at have belastende konflikt med anden ung i tilbuddet. Endvidere udtrykker den unge, at have det psykisk dårligt, ligesom der er bekymringer omkring hjemmefronten med mor og søskende. På spørgsmål til den unge om, hvem den unge har god kontakt til og føler sig tryk ved at tale med, svarer den unge, at der ikke rigtig er nogen som den unge deler det med.</p> <p>Andet barn fortæller på spørgsmål om barnet har en voksen at tale med hvis barnet er ked af noget, har spekulationer, konflikter m.m. at barnet at en bestemt voksen og nævner konkret navnet på den voksne. Barnet kommer med konkrete eksempler på samtaleemner.</p> <p>Ung i tilbuddet svarer på samme spørgsmål "jeg har ikke noget at tale om, alle er flinke og gode til arbejdet" Den unge fortæller at have 2 kontaktpersoner hvor den ene er ansat i tilbuddet og den anden er en fra kommunen som hver tirsdag følger den unge på besøg hos den unges mor.</p> <p>Se endvidere indikator 5a.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på de dagbogsnotater, som tilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet. Af dagbogsnotat fra 18. december er følgende skrevet "bl.a. blev der snakket om X's trang til at rive sit hår af. X fortæller, at X startede med det for 3 måneder siden, da X's mor blev stressramt. Mor er ikke stressramt længere, men X gør det stadigvæk, da X synes det er dejligt. X er meget glad for sit hår, men kan samtidig også godt forstå, at X ikke kommer til at have meget hår i fremtiden, hvis X fortsætter med at rive dem af". Se endvidere indikator 10b.</p> |                                                                                                                                 |

| Temavurdering                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet GL. Højgaard kan redegøre for tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder passer til målgruppens behov, hvor tilbuddet fortsat er i proces med at kvalificere medarbejderne til i praksis, at kunne tilgå og udføre arbejdet med børnene og de unge i henhold til deres valgte metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ydelse har pædagogisk karakter og vurderer at eventuelle terapiforløb bør tilkøbes af eksternt leverandør.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til skole, plejeforældre, hospitalsregi, og øvrige sundhedsinstanser med sigte på, at opnå de mål som visiterende kommuner har opstillet for opholdet i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i proces med at kvalificere dokumentationsarbejdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for en overordnet plan for hvordan de kvalificerer dokumentationsarbejdet, således børnenes og de unges mål bliver tydelige og at evaluering kan foretages på baggrund i en kvalificeret dataindsamling.</p> <p>Socialtilsyn Midt opstiller på baggrund i tilsynet følgende opmærksomhedspunkt:</p> <p>Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddets ledelse udarbejder en overordnet plan for hvordan dokumentationsarbejdet kvalificeres, således børnenes og de unges mål bliver tydelige og at evaluering kan foretages på baggrund i en kvalificeret dataindsamling, med mål for forbedring af indsatsen.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3,3 |

| Udviklingspunkter                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Socialtilsyn Midt anbefaler ledelsen at have øget fokus på, at viden i forhold til tilgang og metoder implementeres i den daglige praksis.</p> |  |

| Kriterium 03            | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium |                                                                                                                                                                   |

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe, og at oplysninger vedr. målgruppe stemmer overens med oplysningerne på Tilbudsportalen. Endvidere er vurderingen, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og de børn og unge som aktuelt er indskrevet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med at kvalificere faglige tilgange og metoder med mål for at opnå positive resultater for de børn og unge som opholder sig i tilbuddet. Samtidig er det vurderingen at tilbuddets medarbejdere i svag grad kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder den neuroaffektive og miljøterapi.

Socialtilsynet vurderer, at oplysninger på Tilbudsportalen ikke afspejler de faktiske forhold i tilbuddets ydelse, herunder eksempelvis tilbuddets værdigrundlag, samt oplysninger som " i tæt samarbejde med GL. Højgaards terapeut planlægges den daglige pædagogik, der sideløbende med terapeutiske samtaler/terapi er det bærende i behandlingsplanen for den enkelte".

Socialtilsynet vurderer ud fra interview, oplysninger om kompetencer og gennemgang af dokumentation, at der i tilbuddets regi ikke praktiseres terapeutiske samtaler og terapi, men at der ydes pædagogisk støtte og pædagogisk behandling. Socialtilsynet har blandt andet modtaget dokumentation vedr. bestilling/handleplan på et barn i tilbuddet hvor myndigheden har opstillet konkret mål for at barnet skal tilbydes terapi for at bearbejde de traumer barnet har med sig. herunder at myndigheden under punktet ansvar, konkrete aftaler mv. skriver,- opholdsstedet. Socialtilsynet vurderer i forhold til dokumentation, at der ikke er overensstemmelse mellem det som tilbuddets ledelse oplyser de gør og det der sker i praksis.

Socialtilsynet vurderer samlet på baggrund i interview og modtaget dokumentation at der er tydelige mangler i tilbuddets dokumentation herunder fælles fagligt metodisk udgangspunkt, hvordan de dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for det enkelte barn/ung, herunder indsats og evaluering, hvor det nuværende ikke præcist og konkret fremgår, hvad der er indsatsen og hvordan og hvornår der følges op i forhold til de opstillede fokuspunkter/mål.

Socialtilsynet vurderer endvidere på baggrund i modtaget dokumentation, at dokumentationen generelt også er mangelfuld i forhold til dokumentdato.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for en overordnet plan for, hvordan den daglige dokumentation gøres mål- og evaluerbar, herunder struktur og systematik for hvordan indsatsen beskrives og hvordan der sikres en løbende evaluering til forbedring af indsatsen.

Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bryder deres tavshedspligt ved at nævne andre børn og unge ved navn i henvendelser til myndigheder. I forhold til dagbogsnotater, hvor andre børn og unge nævnes med navn og adfærd, anbefaler Socialtilsynet at tilbuddet har opmærksomhed på, at dagbogsnotater kan indgå i aktindsigt, hvorfor tilbuddet kan risikere, at skulle i gang med et større arbejde i forhold til anonymisering af oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til opfyldelse af mål.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet haft kontakt til en kommune som udtrykker tilfredshed med samarbejdet.

|                       |                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 2 (i lav grad opfyldt)                                                                                                     |

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for tilbuddets målgruppe, som er børn og unge med følelsesmæssige og psykiske vanskeligheder, og som kan have været udsat for omsorgssvigt, seksuelle overgreb, overvægtsproblemer m.m.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på interview med ledelsen, som fortæller, at de det sidste år har haft fokus på fælles faglig metode og tilgang, herunder den neuroaffektive og anerkendende tilgang med forståelse for, hvordan hjernen reagerer ved børn og unge som har været udsat for svigt. Ledelsen fortæller, at de her ser konkret på børnenes og de unges vanskeligheder qua deres "bagage". Ledelsen fortæller, at de via struktur skaber genkendelighed for børnene og de unge, hvilket skaber overblik for, hvornår de forskellige ting i løbet af dagen foregår. Herunder f.eks. spisning, aktiviteter, hygge osv.

Ledelsen fortæller, at de arbejder bevidst med det relationelle, herunder gode kontakter, det som virker og fælles oplevelser, hvilket de oplever beroliger børnene og de unge. F.eks. bruger de at gå ud og spise, hvor de sociale kompetencer trænes i det offentlige rum. Desuden fortæller ledelsen, at de anvender værdikort ved nogle af børnene og de unge, hvor de kan samle point til eksempelvis en aktivitet.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på interview med 3 medarbejdere, som på har forsøgt at redegøre for tilbuddets metode og tilgange, herunder den neuroaffektive.

Fælles for medarbejderne er, at de kan redegøre for bevidstheden om at bringe eget og barnets/unges

nervesystem i ro ved selv at være rolig. En medarbejder kan redegøre for, at det omhandler bevidstheden om, at krop og psyke hænger sammen og at børnene og de unge skal lære, at mærke efter i egen krop. Endvidere fortæller medarbejdere, at de lytter til børnene og de unge og støtter dem i at omgås hinanden med respekt. En medarbejder udtaler; " Der er en X på X år som ødelægger ting, det må X gerne, for det er det der gør, at X får det godt i sig selv. Så vi skal forholde os rolig. Det neuroaffektive består i at lade ham rase ud. X har nogle gange smadret vinduer, – det nytter ikke noget at trække X væk. Vi skal forsøge at skifte fokus. "Trække X ned til skoven og lade X slå løs på grene" Samme medarbejder udtaler; "Vi arbejder efter miljø terapi. "Gør det ved ikke at sætte unødvendige krav til drengene, som de ikke kan honorere. Det er mere det at være realistisk ift. drengenes evner"

I bedømmelsen indgår oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet definerer deres værdigrundlag som følgende - Tekst er overført direkte fra Tilbudsportalen.

"Gl. Højgaards værdigrundlag skal sikre, at den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats bliver til størst mulig hjælp for det enkelte barn.

Hovedhjørnестene i Gl. Højgaards værdigrundlag er: Anerkendelse, Omsorg, Tryghed, Nærvær og Udvikling.

Gl. Højgaard skal være et godt sted at finde tryghed, anerkendelse og mulighed for udvikling og læring.

Gl. Højgaard skal fremstå som et rent, pænt og hyggeligt hus, et sted med ro og en god tone i tæt samarbejde med Gl. Højgaards terapeut planlægges den daglige pædagogik, der sideløbende med terapeutiske samtaler/terapi er det bærende i behandlingsplanen for den enkelte.

Børnene og de unge inddrages i et forpligtende og demokratisk fællesskab, hvor alle tager hensyn til hinanden med de muligheder, hver især har.

Gl. Højgaards daglige pædagogik, terapeutiske samtaler/terapi og vores interne skole skal samme med vores aktive sundhedspolitik være med til at danne et grundlag for, at børnene kan udvikle sig til hele mennesker, der som voksne har forbedrede muligheder for at påvirke eget liv i positiv retning. Målet er, at barnet/den unge skal blive i stand til at tage gode og realistiske valg for sig selv. Det gælder både hvad angår uddannelse, arbejde og fritid".

I bedømmelsen indgår yderligere oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet under feltet "anvendt metode" skriver "Neuroaffektive pædagogisk miljøterapi, Terapi og terapeutiske samtaler.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at ledelsen på spørgsmål om hvem der i tilbuddet er uddannet til at praktisere terapeutiske samtaler og terapi fortæller, at hverken ledelse eller medarbejdere har terapeutisk uddannelsesbaggrund eller efteruddannelse. Ledelsen fortæller, at en medarbejder er i gang med en terapeutisk uddannelse, hvor medarbejderen selv fortæller at have gennemført det første år ud af fire og at uddannelsen blev påbegyndt i forbindelse med et tidligere job, hvorfor uddannelsen pt. er stillet i bero. Se indikator 10a. kompetencer. (er ikke færdig endnu)

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere fortæller, at ingen børn eller unge på GL. Højgaard modtager terapi. I bedømmelsen indgår, at leder oplyser, at de arbejder terapeutisk efter vejledning fra deres supervisor som de tilkøber til opgave med medarbejderne. Leder fortæller, at supervisor vejleder dem i både metoden den neuroaffektive tilgang og i forhold om tilgang til børnene og de unge, men at der ikke foregår direkte arbejde med børnene og de unge.

I bedømmelsen indgår ligeledes tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, hvor det oplyses, at tilbuddets socialfaglige indsatser er baseret på:

Anerkendende tilgang

Miljøterapeutisk tilgang

Relationspædagogisk tilgang

Ressourceorienteret tilgang

Sanseorienteret tilgang

Social læringstilgang

Strukturpædagogisk tilgang

Neuroaffektiv tilgang

Tilbuddet skriver desuden: Bygger på den neuroaffektive udviklingspsykologi, som kombinerer hjerne, følelser og udvikling, ved at bygge bro mellem hjerneforskning, tilknytningsteori og udviklingspsykologi. Gennem at arbejde med udvidelse af de neurale netværk, kan man understøtte den sociale og følelsesmæssige udvikling og styrke den enkeltes selvreguleringskapacitet.

|                       |                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 2 (i lav grad opfyldt)                                                                                                                                    |

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen som fortæller, at de siden sidste tilsyn har haft større fokus på dokumentation, hvor de nu har fået fokuspunkter på baggrund i mål sat ind i "Planner for you", så de i

større grad kan dokumentere.

Leder fortæller, at de er klar over at dokumentationen stadig halter og de er langt fra i mål. Ledelsen fortæller, at de løbende taler med medarbejderne om dokumentation, ligesom de læser samtlige dagbogsnotater og kommer med sparring på, hvordan det kan forbedres.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at de ud fra myndighedens handleplan/bestilling udarbejder behandlingsplaner på alle børn og unge, og at de som minimum hvert halve år laver en evaluering med en opdateret statusskrivelse til myndigheden. Leder fortæller desuden, at de ved statusmøder med myndighed reviderer behandlingsplanen, således den er opdateret.

I forhold til konkret ung fortæller leder at være i tvivl om der er udarbejdet behandlingsplan, i det den unge er anbragt på baggrund i, at skulle tabe sig i vægt pga. svær overvægt, og at den unge er glad for at være i tilbuddet. Leder fortæller, at de på personalemøder hver uge taler om, hvad der fylder ved det enkelte barn/ung og hvordan de løser det, hvilket leder fortæller de beskriver i referater fra møderne.

I bedømmelsen indgår særligt, at medarbejdere i interview ikke kan redegøre for hvad tilbuddets behandlingsplaner, indeholder og hvor ofte de revideres. Medarbejderne fortæller, at de ikke skriver status, men at de opstiller fokuspunkter i Planner for you, hvor de dokumenterer på målene. Eksempelvis om en ung har fulgt sin kostplan, hvordan en ung omgås andre i tilbuddet, hvordan en ung har udført mål for hygiejne m.m. I bedømmelsen indgår, at medarbejderne fortæller, at de drøfter børnenes og de unges forhold og udfordringer på de ugentlige personalemøder eller indbyrdes med hinanden. På spørgsmål om de laver skriftlige beskrivelser eller har fælles systematik for hvordan eksempelvis dagbogsnotater anvendes i en evaluering af et mål, er svaret, at der ikke er aftalt plan for systematik og at det foregår mundtligt.

I bedømmelsen indgår særligt den skriftlige dokumentation som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet. Herunder dagsbogsnotater for 3 børn/unge i tilbuddet for perioden 1. december 2019 til 10. januar 2020. Fokuspunkterne ses bredt formuleret, og en stor del af notater er opført under fokuspunkt "dagbog," som både kan indeholde notaer om fokuspunkter og almindelige oplysninger om dagens forløb, humør, aktiviteter mv. Notaterne fremstår overvejende mere konstaterende end beskrivende, uden dokumentation af tilgang og hvad der eventuelt er gået forud for situationen. Eksempelvis "Har overholdt kostplan", "K har haft en god dag. X har opholdt sig meget i annekset. X har været lidt i huset og det gik fint"

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på den øvrige dokumentation, på 3 børn og unge af de i alt 7 børn og unge som pt. er indskrevet i tilbuddet. Heraf en i aflastningstilbud.

Af dokumentationen fremgår det, at der på en ung indskrevet i døgntilbuddet maj 2018 ikke foreligger behandlingsplan. Aktuelt foreligger der dokument på 1 side, uden dato. Desuden foreligger der statusudtalelse fra tilbuddet til myndighed, dateret marts 2019.

Af dokumentation på anden ung indskrevet i døgntilbuddet d. 1. september 2019 oplyser tilbuddets ledelse, at de først har modtaget bestilling/handleplan fra anbringende myndighed d. 16. december 2019, hvorfor der ikke er udarbejdet behandlingsplan med mål. Endvidere foreligger der, efter tilbuddets egen udsagn "en kort status" på den unge, med blandt andet beskrivelse af, hvordan den unge færdes og indgår i sociale relationer. Status er dateret 28. november 2019.

Af dokumentation på barn indskrevet i døgntilbuddet d. 1. oktober 2018, foreligger der behandlingsplan uden dato. Behandlingsplanen fremstår med følgende afsnit: anamnese, overordnet mål, konkrete mål, kortsigtede mål, langsigtede mål og "risikovurdering" hvor sidstnævnte er i forhold til uindfrie mål. Endvidere fremgår et kort afsnit omhandlende metode, hvoraf det eksempelvis jf. Ad. 5 fremgår "X støttes i at finde passende fritidstilbud, og i at lave legeaftaler med skolekammerater. X. får terapi og hjælp til at styre temperament". Endvidere fremgår det, at barnet eksempelvis har langsigtet mål i forhold til vægt - "At X får en varig normal vægt og bevarer den".

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at der i behandlingsplanen ikke er beskrivelse af hvem der gør hvad, hvornår, hvordan, og hvordan og hvornår der følges op på indsats og mål for forbedring af indsatsen. I bedømmelsen indgår særligt at der af modtaget dokumentation på den unges kontrolvejning ikke fremgår et væggtab.

Endvidere er der lagt særlig vægt på, at der af barnets dagbogsnotater for perioden 1. december 2019 til 10. januar 2020 ikke ses notater med beskrivelser eller handlinger i forhold til mål jf. behandlingsplan ud over notater med beskrivelse af socialadfærd under fokuspunkt "dagbog"

I bedømmelsen indgår særligt, at den øvrige dokumentation vedr. alle 3 børn og unge, herunder statusskrivelse og dagbogsnotater indeholder beskrivelser med navne og adfærd på andre børn og unge i tilbuddet.

|                                     |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.c</b>               | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                   | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                             |
| <b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b> |                                                                                                                                          |

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse fortæller at opleve stor tilfredshed fra de kommuner som



de har samarbejde med.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet haft kontakt til 2 kommuner for udtalelse om deres oplevelse af tilbuddets kvalitet i forhold til opfyldelse af de mål, de som visiterende kommune har opstillet for barnets/den unges ophold i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at myndighedsrådgiver ved Odense kommune udtaler at være yderst tilfreds. Myndighedsrådgiveren udtaler at det jf. deres bestilling kan se mærkeligt ud, i det et af målene for den unge er vægttab og hvor der i beskrivelsen står skrevet, at den unge reelt pga. overvægt er i livsfare, men hvor den unge under opholdet har taget på i vægt. Myndighedsrådgiveren fortæller at baggrunden for vægtøgningen var udfordringer i den nære familie, hvilket påvirkede den unges trivsel med vægtøgning på ca. 20 kg. til følge. Myndighedsrådgiveren fortæller at målet er at holde den unge i live. Myndighedsrådgiveren fortæller at den unge er i risiko for at spise sig selv ihjel på 6 måneder, hvorfor de nu ser det som vigtigst, at den unge føler sig godt tilpas som forebyggelse af vægtøgning. Myndighedsrådgiveren fortæller at den unge giver udtryk for stor kærlighed til de som arbejder i tilbuddet og at "det er det de gør på GL. Højgaard der er årsag til, at X ikke vejer 300 kg."

|                       |                                                                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.d</b> | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|


#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de samarbejder med ekstern supervisor med terapeutisk baggrund i forhold til viden og kunnen til at forstå og praktiserer tilbuddets valgte metode og tilgang - neuroaffektive og anerkendende tilgang.

Endvidere fortæller ledelsen og medarbejdere at de samarbejder med plejeforældre, kommunale sagsbehandlere, skole, diætist, Odense universitetshospital herunder team for overvægtige børn og børne/ungdomspsykiatri. Endvidere er der samarbejde med generelle sundhedsinstanser, som tandlæge og praktiserende læger i forhold til almene sundhedsydelser.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at en anbringende kommune udtaler at der konkret på en ung er møde hv. 2. måned på Odense universitetshospital, hvor overlæge, diætist, tilbuddet og myndigheden deltager.

| Temavurdering                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse, hvor de bliver hørt og medinddraget i forhold til ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at omgangstonen er rar og omsorgsfuld og børnene og de unge guides i gode omgangsformer. Det er endvidere vurderingen at børnene og de unge under hensyn til deres formåen og ønsker inddrages i egne handleplaner og opfølgninger med myndigheder m.fl.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikre tilgang og følger børnene og de unge til relevante sundhedsydelse, ligesom tilbuddet samarbejder med relevante aktører for opfyldelse af børnenes og de unges mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet tilbyder en alsidig kost, motiverer til motion og støtter børnene og de unge til egenomsorg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brug af magt, herunder at tilgangen er anerkendende, at der er struktur for dagen og at krav er afstemt situation og barnets behov og formåen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere mangler viden om Lov om voksenansvar, herunder hvad der er lovhjemmel til. Samtidig er det vurderingen at tilbuddets ledelse i større grad skal sikre at beskrivelser i indberetninger bliver tilstrækkelig beskrevet, således refleksion efter magtsituationer også bliver tydelige.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3,6 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                  |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse. Ved vurderingen lægges der vægt på, at børnene og de unge oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt, at deres privatliv respekteres og at omgangstonen på Gl. Højgaard er god og respektfuld.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge bliver lyttet til, hvis de ønsker at noget skal ændres, ligesom de inddrages i deres handleplan og deltager i statusmøder sammen med deres sagsbehandlere.</p> |                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 04.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>                                                                                                    |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                                              |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
| Ved bedømmelsen lægges der vægt på:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
| <p>At ledelsen og medarbejder udtaler at aftensmåltidet bruges som naturligt forum for at tale med børnene og de unge, og lytte til hvad der rører sig, og hvilke ønsker de har.</p> <p>Der er ikke aktuelt husmøder, begrundet i aldersspredning og forskellige hjemkomsttider.</p> <p>Alle børn og unge har en primær og en sekundær kontaktperson, som sikrer at det enkelte barn/ung inddrages og høres. Hvis børnene eller de unge har særlige konkrete ønsker, drøftes det på personalemøde.</p> <p>At det fremgår af de besvarede spørgeskemaer at børnene og de unge oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt, at deres privatliv respekteres og at omgangstonen på Gl. Højgaard er god og respektfuld.</p> |                                                                                                                                                           |
| <b>Indikator 04.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                                              |
| <b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
| Ved bedømmelsen lægges der vægt på:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
| <p>At børnene og de unge i spørgeskemabesvarelserne beskriver at de bliver lyttet til hvis de ønsker at noget skal ændres, ligesom de inddrages i deres handleplan, og deltager i statusmøder sammen med deres sagsbehandler. Det fremgår ligeledes at børnene og de unge kan komme med ønsker til, hvad de skal lave, ligesom de altid har mulighed for, at komme med ønsker til aktiviteter i weekenden.</p> <p>At det fremgår af de fremsendte statusbeskrivelser, at det er beskrevet at indholdet i disse er gennemgået med børnene og de unge, og deres respons på indholdet er beskrevet.</p>                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 05</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               |
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at sikre tilgang til relevante sundhedsydelse, samt ved at samarbejde med eksterne aktører på baggrund i børnenes og de unges særlige behov og udfordringer.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om en alsidig kost, at børnene og de unge deltager i motion, at der støttes op om personlig hygiejne og at den fysiske ramme i tilbuddet fremstår ren og indbyder til deltagelse i det fælles og ophold i eget værelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at trivslen blandt børnene og de unge i større grad kan sikres ved at tilbuddet er mere specifik på, hvilke kompetencer der er brug for qua det enkelte barn/ung udfordringer, behov og baggrund.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |
| <b>Indikator 05.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>                                           |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 (i middel grad opfyldt)                                                     |
| <b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |
| <p>Indikatoren bedømmes til i (lav) middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på interview med 3 børn/unge i tilbuddet.</p> <p>Barn i tilbuddet, fortæller til tilsynet at føle sig trist og hører stemmer i form af, at der bliver kaldt på barnet med navns nævnelse, og at barnet har tanker om at slå ihjel, ligesom barnet udtrykker ringe tanker om sig selv. Barnet fortæller at være bange og fortæller om angstsymptomer og det især når det bliver mørkt. Barnet fortæller at være i konflikt med en anden ung i tilbuddet, og at denne for få dage siden har sat en kniv i døren ind til barnet. På spørgsmål om hvad de voksne har sagt og gjort, fortæller barnet at den anden ung har flyttet værelse. Barnet fortæller at have anskaffet sig våben for at kunne forsvare sig selv. På spørgsmål om, hvorvidt barnet får talt med voksne om barnets angst og stemmer, siger barnet "ikke rigtigt". På spørgsmål om barnet har kontakt til sygehus, psykolog eller læge, fortæller barnet om tidligere indlæggelse under psykiatri, men at der ikke længere er kontakt til læge eller andre. Barnet fortæller på egen opfordring, at i de måneder barnet har boet i tilbuddet, kun har fået</p> |                                                                               |

skoleunderundervisning, og at barnet selv havde forstået, at skulle have noget behandling. Efter aftale med barnet, aftales det at tilsynskonsulentent fortæller de voksne, at barnet har det dårligt, og at de skal sikre sig, at en voksen og eventuelt en læge taler med barnet. Barnet fortæller endvidere sidst i samtalen at have ønske om at komme hjem til sin mor, og at barnet også er bekymret, fordi der også er sket ting derhjemme. På spørgsmål til barnet om hvem barnet har god kontakt til og føler sig tryk ved at tale med, svarer barnet, at der ikke rigtig er nogen som barnet deler det med.

Andet barn i tilbuddet svarer på spørgsmål om hvordan det er at bo på stedet, at det er ok, men at barnet hellere vil bo hjemme. Barnet fortæller at det af eget initiativ har spist nul sukker i januar måned fordi barnet gerne vil tabe sig i vægt og er for tyk. På spørgsmål om barnet får hjælp til at tabe sig fortæller barnet at der er voksne i tilbuddet som laver plan for barnet. Barnet fortæller at det helst vil spise MD Donalds mad hver dag, men at det bliver man tyk af. På spørgsmål om hvad de spiser, fortæller barnet at lige nu er der frugtfad og til morgenmad er de voksne ved at få barnet til at spise havregryn. Barnet fortæller at det er træls at de er stoppet med at spise ude på restaurant om onsdagen, men at det er stoppet fordi de er flere som er for tykke og fordi de skal spare penge. barnet fortæller at de nu kun sjældent spiser ude og fortæller at det er godt at spise på Asia house. barnet fortæller at have fået hjælp til at lære at styre sit temperament og nu har det bedre.

Socialtilsynet observerer at barnet fremstår overvægtig. Barnet fremviser senere sit værelse og virker tilfreds og viser stolt ting frem.

Ung i tilbuddet fremstår yderst overvægtig og det er oplyst af tilbuddet, ligesom det fremgår af dokumentation at den unge er livstruet pga. svær overvægt. Den unge fortæller at have det godt og er tilfreds med at bo i tilbuddet. Den unge fortæller at være på en konkret kostplan som Odense sygehus har lavet. Den unge refererer spontant på kostplanens indhold og fortæller at må spise 150 gram kød, 4 dl. pasta eller 300 gram kartofler om dagen plus grønt. Den unge fortæller at få popcorn hver fredag i stedet for slik og at man ikke må drikke sodavand på GL. Højgaard. Den unge fortæller aldrig at købe slik eller andre usunde ting. Den unge fortæller at hver fredag er den unge sammen med kontaktperson på sandwichrestaurant men ellers går de sjældent ud og spiser på restaurant og når de gør det, må den unge ikke spise pomfrits men kartofler og en burger og salatbar på Jensens bøf hus og nogle gange pizza. Den unge fortæller at være stoppet med almindelig skolearbejde for en måned siden og at skolen nu udelukkende er motion. Den unge fortæller at være glad for motion og fortæller at spille bordtennis, træne i fitnesscenter og svømme 30 baner i svømmehal flere gange om ugen.

|                       |                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At det ved sidste tilsyn blev beskrevet at opholdsstedet sørger for at alle relevante sundhedsydelse er tilgængelige for børnene og de unge.

Og at der ikke er sket ændringer i dette.

|                       |                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Ved bedømmelsen lægges der vægt på:

At det fremgår af interview med børnene og ledelse, at der er fokus på sund mad og at børnene og de unge dyrker motion/fysisk aktivitet, enten på opholdsstedet eller i de lokale klubber.

Der er ansat en køkkendame, der handler ind og laver mad på alle hverdage. Køkkendamen forbereder aftensmaden og medarbejderne laver det færdig, sammen med den unge, der har køkkentjansen den dag. De unge har også mulighed, for at komme i praktik i køkkenet, hvis de skulle have lyst til det.

|                     |                                            |
|---------------------|--------------------------------------------|
| <b>Kriterium 06</b> | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelse</i> |
|---------------------|--------------------------------------------|

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets overordnede pædagogiske ramme i form af anerkendende tilgang, struktur og forudsigelighed er med til at forebygge brug af magt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet mangler viden om Lov om voksenansvar, herunder hvad der er lovhjemmel til, samt procedure for indberetning og efterbehandling. Socialtilsynet vurderer, at indberetninger generelt er mangelfuld beskrevet.

Socialtilsynet vurderer på baggrund i tilbuddets manglende viden og udsagn at der er risiko for at børnene og de unge udsættes for magtanvendelser som der ikke er lovhjemmel til og som på ingen måde skaber udvikling eller tillidsforhold.

|                       |                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 06.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 2 (i lav grad opfyldt)                                                                        |

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på at de 3 medarbejdere som tilsynet har talt med ikke kan redegøre for overordnede spørgsmål i forhold til Lov om voksenansvar, herunder enkelte spørgsmål om hvad der er lovhjemmel til.

I bedømmelsen indgår at medarbejdere i interview fortæller at de i tilspidsede situationer er bevidste om at holde eget nervesystem i ro og forsøge at tale barnet/den unge til ro, evt. tilbyde kontakt eller aktivitet. En medarbejder udtaler " Vi skal helst ikke ud i magtanvendelse, da det skader børnene mere end det gavner"

I bedømmelsen indgår endvidere, at ledere i interview fortæller at være opmærksomme på, at der skal undervisning til i forhold til opdatering og viden om Lov om voksenansvar. Leder fortæller at de har vist klip på tv og at der er planer om at købe et online kursus allerede i januar 2020.

I bedømmelsen indgår at ledelsen fortæller, at de gør meget ud af at fortælle medarbejderne, at de skal behandle før de skal stille krav, hvilket de mener er en forudsætning for at barnet og de unge kan håndtere hverdagen. ledelsen fortæller at de generelt bruger meget tid alene med børnene, hvor de kan tage på fisketure, ud at køre traktor osv. og hvor der er ro og tid til at tale om det der evt. fylder ved den enkelte. Ledelsen fortæller endvidere, at magtanvendelser altid drøftes for fælles læring af situationen og at de er meget bevidste om at kulturen i tilbuddet er tilpasset børnenes og de unges udfordringer, således magtanvendelser videst muligt undgås.

|                       |                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 06.b</b> | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 2 (i lav grad opfyldt)                                                                                                                                     |

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i alt i 2019 er indkommet 12 magtanvendelser fordelt på 3 børn og unge. Flere af beskrivelserne er ikke tilstrækkelige beskrevet, der mangler beskrivelse for risiko for personskade, der mangler på flere leders kommentar på situationen, ligesom der mangler beskrivelser af hvad der har været forsøgt af pædagogiske tiltag og overvejelser i forhold til om personalet har kunne trække sig.

Af indberetninger fremgår eksempelvis at der har været foretaget magtanvendelse på baggrund i at et barn ikke har ville gå i seng. Tilbuddet er ved tilsyn oplyst om, at betingelserne for magtanvendelse i sådanne situationer ikke er opfyldt.

I en anden indberetning har tilbuddet skrevet at indgrebet er foretaget i nødværge. Socialtilsynet har ved tilsyn gjort tilbuddet opmærksom på at nødværge hører under straffeloven, hvor helt andre betingelser er gældende og skal være opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at en medarbejder fortæller at mene at der helst skal være fire voksne om en magtanvendelse og uddyber det med, at der skal være en til hver arm og en til hver ben. Samme medarbejder fortæller at de skal indberette magtanvendelse til daglige leder, at de har en mappe, hvor man kan se menneskekroppen og hvor de kan skrive hvor de har været angrebet. Socialtilsynet gør under interview opmærksom på, at det lyder mere som deres interne registreringer om vold og trusler mod medarbejdere.

En medarbejder fortæller, at de ved svære situationer drøfter hvad de kunne have gjort forud for situationen og fortæller at det godt kan give problemer, hvis et barn har haft sin Ipad for meget.

I bedømmelsen indgår at ledelsen fortæller at magtanvendelser altid drøftes for fælles læring af situationen og at de er meget bevidste om at kulturen i tilbuddet er tilpasset børnenes og de unges udfordringer, således magtanvendelser videst muligt undgås.

|                     |                                              |
|---------------------|----------------------------------------------|
| <b>Kriterium 07</b> | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|----------------------------------------------|

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forsøger at være på forkant med forebyggelse af vold og trusler, hvor de påtaler uhensigtsmæssig omgangstone og omgangsform. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i konkret situation har forsøgt at deeskalere en konflikt ved at flytte om på værelsesfordelingen og ved at tale med de involverede.

Socialtilsynet har på baggrund i viden om aktuelle situation underrettet de to unges kommuner.

|                       |                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 07.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

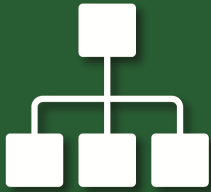
Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ung i tilbuddet fortæller tilsynet om en konflikt med en anden ung i tilbuddet. Den unge fortæller, at have samlet våben for at forsvare sig selv og senere ved tilsynet, efter at tilsynet har fortalt om samtalen med den unge, fortæller ledelsen at pedellen i tilbuddet har set den unge tage en stor pløkke fra værkstedet. Den unge fortæller endvidere til tilsynet at have oplevet den anden sætte en kniv i døren.

Ledelsen fortæller at de to unge har truet med at slå hinanden ihjel og ledelsen fortæller at de er bekymrede for det. På spørgsmål til hvad de aktuelt har gjort i situationen fortæller de at den ene ung har flyttet værelse til en anden bygning, ligesom de har talt med de unge om konflikten og påtaler det, hvis de ser noget uhensigtsmæssigt. Leder fortæller at de forsøger at aflede og motivere til aktivitet eller andet, hvis de oplever der er optræk til en konflikt.

På spørgsmål om overvejelser i forhold til at tilbuddet har sovende nattevagt, svarer ledelsen at de i nuværende situation vil overveje behovet for vågen nattevagt, så længe situationen er tilspidset.

I bedømmelsen indgår at medarbejdere fortæller at de forsøger at skille børnene og de unge ad, hvis der opstår konflikter og at de påtaler, hvis de taler dårligt til hinanden.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Temavurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Vurdering af tema</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at ledelsen på Gl. Højgaard samlet set har socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i proces med at sætte ny retning for tilbuddet, herunder viden og implementering af et fælles fagligt fundament. Tilbuddet er endvidere fortsat i proces med at kvalificere dokumentationsarbejdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for en overordnet plan for hvordan de kvalificerer dokumentationsarbejdet, således børnenes og de unges mål bliver tydlige og at evaluering kan foretages på baggrund i en kvalificeret dataindsamling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der er uoverensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen i forhold til det tilbudet oplyser de kan og gør og i forhold til det som tilbuddet kan og gør i praksis. Endvidere vurderer Socialtilsynet at der er grundlæggende mangler i forhold til tilbuddets viden om Lov om voksenansvar.</p> <p>Tilbuddet arbejder med kontaktpersonroller og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i større grad kan have fokus på hvilke konkrete kompetencer det enkelte barn eller ung har behov for.</p> <p>Det vurderes endvidere, at personalegennemstrømningen, vikarforbruget og sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,5 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|                                |                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Kriterium 08</b>            | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |                                           |

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets ledelse har relevante og uddannelsesmæssige baggrunde til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder for at kvalificere de tilgange og metoder som tilbuddet ønsker at promovere sig på og som de finder bedst egnet til målgruppens behov og udfordringer. Socialtilsynet vurderer at ledelsens plan om at "skrue op" for læring i form af øget interval for supervision er strategisk klogt og nødvendig i forhold til at kunne opnå et fælles fagligt fundament til gavn for tilbuddets anbragte børn og unge.

I forhold til tilbuddets samlede dokumentation vedr. børnenes og de unges mål på baggrund i myndighedens handleplan/bestilling er det Socialtilsynets vurdering, at der er behov for yderligere kvalificering, således mål bliver tydelige og at evaluering kan ske på baggrund i brugbar dataindsamling.

Socialtilsynet vurderer ud fra interview, dokumentation, oplysninger på Tilbudsportalen at der er uoverensstemmelse mellem det som tilbuddet oplyser de kan og gør og det som tilbuddet kan og gør i praksis.

Endvidere vurderer Socialtilsynet på baggrund i interview og indberetninger vedr. magtanvendelse at der er grundlæggende mangler på viden i forhold til Lov om voksenansvar. Socialtilsynet vurderer at ansvaret for at oplysninger, viden og implementering bringes i orden påhviler den daglige ledelse samt bestyrelsen.

Det er ligeledes tillagt vægt, at den daglige ledelse fortæller at opleve at tilbuddets bestyrelse er tæt på den daglige drift, herunder økonomi og udvikling og at der afholdes bestyrelsesmøder mindst 4 gange årligt.

|                       |                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 08.a</b> | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 2 (i lav grad opfyldt)                                                     |

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at de fortsat har fokus på, at få gang i GL. Højgaard. Herunder tilegnelse af fælles fagligt fundament jf. indikator 3a samt fokus på at kvalificere dokumentationsarbejdet jf. indikator 3b. Ledelsen fortæller at de på baggrund i supervisionen i 2019, med supervision en gang pr. md. a` 3 timers varighed med fokus på den neuroaffektive tilgang nu oplever at være i gang med implementeringen i hverdagen. Ledelsen fortæller, at de i 2020 skruer op for processen med 2 gange pr. md. a` 3 timers varighed. Herudover fortæller ledelsen at der arbejdes med at få medarbejderne ind på samme "spor". De har god økonomi i 2019 trods halv belægning. Ledelsen udtaler "der skal være et trygt miljø på Gl. Højgård. Så belægning, drift og uddannelse fylder"

I forhold til dokumentation fortæller ledelsen at de efter anbefaling ved tilsynet i 2019 har forsøgt at være mere skarpe i deres dokumentation, men at de godt ved at det kan blive meget bedre. Ledelsen fortæller at de overvejer om et andet digitalt system kan være nyttigt, eller om der skal udvikles på det som de har.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Herunder særligt beskrivelsen af tilbuddets værdigrundlag, metoder, tilgange og kompetencer. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det er tilbuddets samlede ledelse som har til ansvar at sikre at der er overensstemmelse mellem det som tilbuddet oplyser de gør og kan, og det som de i praksis kan og gør.

Se indikator 10a,b

I bedømmelsen er der endvidere lagt særlig vægt på, at det er ledelsens ansvar at sikre, at samtlige medarbejdere har kendskab til Lov om voksenansvar, således det sikres at børn og unge i tilbuddet ikke udsættes for unødigt magt, samt at situationer med brug af magt efterbearbejdes for fælles læring og forbedring af indsatsen.

|                       |                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 08.b</b> | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                           |

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere fortæller at der er kontinuerlig plan for ekstern faglig supervision, hvor de benytter supervisionen til at tilegne sig et fælles fagligt fundament. Ledelse og medarbejdere fortæller at de i 2019 modtog faglig supervision 1 gang pr. md a` 3 timer og at de i 2020 har planlagt supervision 2 gange pr. md. a` 3 timer.

Supervisionen varetages af terapeut, som ved behov herfor også deltager ved personalemøder, hvor denne er til rådighed for sparring. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de på personalemøder har faglige drøftelser/sparring mellem medarbejdere og ledelse.




Ifølge ledelsen er denne tilgængelig for sparring i hverdagen. Desuden inddrages og sparres der pt. med selvstændig diætist, børnepsykiatrien og special enheden for overvægtige børn og unge på Odense Universitetshospital.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 08.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 (i lav grad opfyldt)                                 |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |
| I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at ledelsen samlet består af den daglige ledelse samt tilbuddets bestyrelse, hvor bestyrelsen sammen med den daglige ledelse har til ansvar at sikre at tilbuddet samlet er i besiddelse af nødvendig viden, herunder aktuelt viden om Lov om voksenansvar, ligesom det er et samlet ansvar at der er overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og det der sker og tilbydes i praksis. Herunder særligt beskrivelsen af tilbuddets værdigrundlag, metoder, tilgange og kompetencer.<br>Se endvidere indikator 6a,b, 8a samt indikator10a,b |                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 09</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>                                                          |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |
| Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af kompetente ledere, som arbejder med mål for at opkvalificere tilbuddet med fælles fagligt fundament.<br>Socialtilsynet anbefaler at ledelsen har fokus på hvilke kvalifikationer og kompetencer det enkelte barn/ung specifikt har behov for, således det sikres at børnene og de unge har tilstrækkelig kontakt til voksne med relevante kompetencer, hvor barnet/den unge ses og der handles derefter.                                                                                                           |                                                                                                              |
| Personalegennemstrømningen, sygefraværet og vikarforbrug vurderes ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |
| <b>Indikator 09.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 (i middel grad opfyldt)                                                                                    |
| <b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |
| Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
| I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er i proces med tilegnelse og implementering af fælles fagligt fundament.<br>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at det af oversigt over medarbejdere fremgår at flere medarbejdere ikke har relevant uddannelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |
| I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser at være tæt på hverdagen i tilbuddet, hvor daglig leder fortæller ofte at være i tilbuddet til kl. 18.00 og hvor souschef fortæller at indgå i en del aftenjenester.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |
| I bedømmelsen indgår særligt at tilbuddet arbejder med kontaktpersonsforhold. I bedømmelsen indgår særligt, at det oplyses at ikke faglærte medarbejdere kan indgå i rollen som primærpædagog.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |
| I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på interview med 1 barn og 2 unge i tilbuddet. Her fortæller den ene ung, at der ikke rigtig er nogen voksne som den unge deler sine bekymringer og tanker med.<br>I bedømmelsen er der lagt vægt på at barn i interview fortæller og nævner en konkret voksen, som barnet fortæller positivt om og som barnet giver udtryk for har været medårsag til at barnet er blevet bedre til at håndtere temperament og følelser.<br>I bedømmelsen indgår at en anden ung i tilbuddet fortæller at opleve alle de voksne som søde og dygtige til deres arbejde. |                                                                                                              |
| <b>Indikator 09.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>  |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |
| Ved bedømmelsen lægges der vægt på:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |
| At det af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår at en fast medarbejder og en timeansat medarbejder er tiltrådt i 2018. En vikar er fratrådt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Indikator 09.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 (i høj grad opfyldt)                                                                                |
| <b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |
| Ved bedømmelsen lægges der vægt på:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |
| At det af medarbejderoversigten fremgår at sygefraværet siden sidste tilsynsbesøg har været 848 timer. Socialtilsynet har efterfølgende bedt om en præcisering af tallet, og har fået oplyst at de 848 timer er tallet for både skoletilbuddet og botilbuddet. Det fremgår af præciseringen at det drejer sig om 2 langtidssygemeldinger af personale der både er ansat i skole og botilbud, en fleksjobber der periodevis har været sygemeldt, resten er almindelig sygefravær af kortere varighed. |                                                                                                       |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Temavurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                   | <p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Vurdering af tema</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov for anerkendelse, tryghed og forudsigelighed. Tilbuddet er fortsat i proces med fokus på et fælles fagligt metodisk afsæt. Ledelsen har kontinuerlig plan for undervisning.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|                                |                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 10</b>            | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |                                                                                                                     |

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus rettet mod et fælles metodisk afsæt, hvor der er kontinuerlig plan for supervision og undervisning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i svag grad kan redegøre for deres kompetencer i forhold til tilbuddets valgte metoder og den supervision/undervisning de har modtaget.

Tilbuddet oplyser, at de arbejder ud fra den neuroaffektive tilgang. Socialtilsynet vurderer ud fra interviews og dokumentation, at det ikke er tydeligt, hvordan det kommer i spil og til udtryk i det daglige arbejde i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at daglig praksis bør afspejle elementer fra Eksempelvis hvordan de arbejder ud fra Paul Mcleans model af den tredelte hjerne, med systemer for kropssansninger, følelser og tænkning. Endvidere brug af grundlæggende modeller som kompas i relations arbejdet og nærmeste udviklingszone, EMS som mentaliseringsinterview eller ..

Socialtilsynet vurderer, at Gl. Højgaard besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov for tryghed, anerkendelse og forudsigelighed. At de har vilje til at kvalificere tilbuddet og deres kompetencer generelt. Socialtilsynet vurderer at ledelsen med fordel kan vurdere på om det er hensigtsmæssigt, at samtlige medarbejdere trods forskellig erfaring og uddannelsesmæssige baggrunde modtager supervision/undervisning ud fra samme niveau. Dette i forhold til forudsætninger for at omsætte og implementere den viden og læring tilbuddets ledelse har igangsat for tilegnelse af fælles fagligt fundament.

Socialtilsynet vurderer ud fra dagbogsnotat 18. december 2019, at dagbogsnotatet kan afspejle manglende kompetencer til at kunne se hvad der ligger bag den unges adfærd og reaktioner og handle derefter. Socialtilsynet anerkender at der kan være foretaget handling og refleksion over den unges handling uden at det er beskrevet i den dokumentation som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet.

|                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 10.a</b> | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)                                                                                                       |

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at oplysninger om uddannelsesmæssig baggrund ikke stemmer overens med det som medarbejdere under interview oplyser til tilsynet.

Eksempelvis er det anført at en pædagogmedhjælper har uddannelse som coach, hvor medarbejderen på spørgsmål om coachuddannelsens omfang fortæller at have været på kursus som frivillig fodboldtræner i en boldklub under DBU. Endvidere står anført at en medarbejder er i gang med at uddanne sig som psykoterapeut. Medarbejderen oplyser, at have taget et år på uddannelsen i forbindelse med et tidligere job.

I bedømmelsen indgår at 3 af de fastansatte medarbejdere, herunder daglig leder er uddannet lærer, souschef er uddannet pædagog, en medarbejder er uddannet social og sundhedsassistent, og en medarbejder står beskrevet som kropsterapeut. Socialtilsyn Midt har efterspurgt uddannelsesdokumentation.

I bedømmelsen indgår oplysninger på timeansatte medarbejdere, hvor 2 medarbejdere er uddannet pædagoger, en er pædagogmedhjælper og står endvidere beskrevet som coach, en er uddannet kok, en er uddannet lærer og 3 er anført med "andet" Socialtilsynet bemærker at størstedelen af de timeansatte medarbejdere står anført med hvad der svarer til en fuldtidsbeskæftigelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om at samtlige medarbejdere deltager i supervision, hvor ledelsen i tilbuddet har iværksat opkvalificering i form af supervision og undervisning i den neuroaffektive tilgang som skal udgøre et fælles fagligt fundament.

I bedømmelsen indgår særligt, at medarbejdere under interview i svag grad kan redegøre for tilbuddets metoder, herunder den neuroaffektive og miljøterapeutiske tilgang.

|                       |                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 10.b</b> | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)                                                                                  |

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der under tilsynet var få børn hjemme i tilbuddet, hvorfor observationer på samspil mellem barn/ung og medarbejdere er foretaget i mindre omfang.


I bedømmelsen indgår observationer, hvor et barn spontant giver leder/souschef et kram og at leder tydeligt anerkender barnets behov ved at italesætte barnets behov og give kram tilbage.

I bedømmelsen indgår observationer omkring rar omgangstone og rolige voksne.  
I skolestuen er der observeret et godt og omsorgsfuldt samspil mellem lærer og barn.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på de dagbogsnotater, som tilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynet. Af dagbogsnotat fra 18. december er følgende skrevet "bl.a. blev der snakket om X's trang til at rive sit hår af. X fortæller, at X startede med det for 3 måneder siden, da X's mor blev stressramt. Mor er ikke stressramt længere, men X gør det stadigvæk, da X synes det er dejligt. X er meget glad for sit hår, men kan samtidig også godt forstå, at X ikke kommer til at have meget hår i fremtiden, hvis X fortsætter med at rive dem af".  
se indikator 2f.

I bedømmelsen indgår interview med anbringende myndighed, som beretter om tilfredshed og udtrykker "at det er det de gør på GL. Højgaard, som gør at borger ikke har taget yderligere på i vægt"

|                     |                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Temavurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Vurdering af tema</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på opholdsstedet understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste børn og unge på opholdsstedet betragter det som deres hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alle steder bærer præg af, at det er børnene og de unges hjem, ligesom værelserne alle steder bærer præg af, at der bor børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet rent fysisk benytter sig af muligheden for at dele børnene op rent aldersmæssigt. De mindreårige børn fra 6- 13 år bor i den ene længe af gården, tæt på "hertet", hvor der stort set er voksende hele tiden og de unge fra 13 -18 år bor for sig selv i den anden længe af gården .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alle steder fremstår pæne, rene og vedligeholdte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på opholdsstedet er mulighed for, mange udendørs fysiske aktiviteter , blandt andet cross. Der er også opført en stor naturlegeplads, i forbindelse med den længe, hvor de mindre årige børn skal bo.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 |

|                          |
|--------------------------|
| <b>Udviklingspunkter</b> |
|                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 14</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |
| <p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. De oplever alle, at opholdsstedet/Huset er deres hjem og de føler sig trygge der. De har alle deres eget værelset, som de må indrette, som de har lyst. De fleste får hjælp til det af pædagogerne.</p> <p>Der er mulighed for at lave mange udendørs aktiviteter. Der er ingen tvivl om, at crossbanen betyder rigtig meget for de fleste af børnene/de unge på opholdsstedet.</p> <p>De fysiske rammer fremstår alle steder pæne, rene og vedligeholdte og over alt bærer det præg af, at det er børnene/de unges hjem.</p> <p>På Gl. Højgård er der mulighed for at rent fysisk at dele børnene og de unge op, sådan at de mindreårige børn ( ex. 6-13 år ) bor i den ene længe på gården og de unge (ex. 13-18 år) bor for sig selv i en anden længe af gården</p> <p>På Gl. Højgård vægter udelivet meget højt og der er bygget en natur legeplads i forbindelsen med bo delen, hvor de mindre børn har værelse. De yngste bor nærmest "hertet", hvor der stort set er voksne til stede hele tiden.</p> |                                                                              |
| <b>Indikator 14.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>                                  |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                 |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |
| <p>Børnene/de unge på opholdsstedet giver alle udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. De har alle eget værelse, hvor de har mulighed for at indrette sig, som de har lyst. Nogle af dem får hjælp til det af deres forældre andre får</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                              |

hjælp til det af pædagogerne. Alle værelserne fremstår lyse, fine og velholdte.

Mange af børnene/de unge giver udtryk for, at opholdsstedet er deres hjem og at føler sig trygge der.

De synes, der er mange gode steder/rum, hvor de enten kan sidde alene eller sidde sammen med nogle af de andre børn/unge.

De unge fra "Huset" giver også udtryk for, de er glade for de fysiske rammer. De har også eget værelse og deler køkken, stue og badværelser.

|                       |                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 14.b</b> | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det er tilsynets vurdering af de fysiske rammer både på opholdsstedet og i "Huset" imødekommer børnene/de unges særlig behov.

Der er mange faciliteter til fysiske udfoldelser fodboldbane, crossbaner, en stor og udfordrende legeplads, lille fiske sø m.m.

Indenfor er der ligeledes god plads til udfoldelser med f. eks. net café, lille hal med minibiograf, bordtennis og air hockey.

Udover stedets egne faciliteter er der i nærheden mange klubber, i huset ved siden af er der f. eks. skydeklub, og der er gode fitnessklubber, samt svømmehal og rideskoler.

|                       |                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Børnene/de unge betragter opholdsstedet/huset, som deres hjem og over alt bærer det også præg af, at det er deres hjem.

De fysiske rammer er vedligeholdte og hyggeligt indrettet, både med små hyggekrege og med rum, hvor der er mulighed for at være mange samlet.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2018. Tilbuddet Gl. Højgaard er en del af Den selvejende institution Gl. Højgaard, der har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Den selvejende institution Gl. Højgaards regnskab viser en soliditetsgrad på 34,7 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 1,5 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 64 %.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Revisor har ikke erklæret sig om alle de regnskabsstal, der fremgår af bekendtgørelsen.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- De forskellige aktiviteter, og den deraf følgende brug af fordelingsnøgler medfører, at der ikke er fuld gennemskuelighed.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 3,3 % som følge af en takststigning på 2,6 % for døgnophold og 29,3 % for aflastning. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 2%
- En omsætning på ca. 6,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 102 tkr.
- At ca. 68 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- 

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på 48 % af omsætningen i budget 2018.
- At personaleomkostningerne udgør 47 % af forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 2 % af omsætningen som budgetteret.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Den selvejende institution Gl. Højgaards regnskab viser efter et samlet resultat på 75 tkr. en egenkapital på ca. 1,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Opholdstedets har i 2018 har et overskud på 76 tkr., mens skoledelen har haft et underskud på 1 tkr.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?



Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 68 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 64 %. Tilsynet vurderer, at stigningen skyldes, at budget 2019 var fordelingen af personaleomkostninger indenfor de forskellige medarbejderkategorier fejlbehæftet.

## **Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

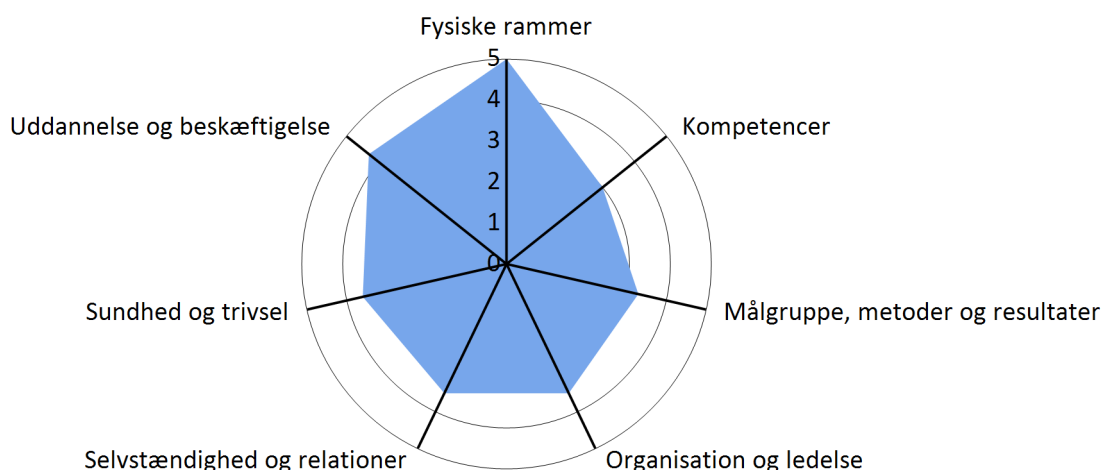
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Revisor har ikke erklæret sig om alle de regnskabstal, der fremgår af bekendtgørelsen.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o De forskellige aktiviteter, og den deraf følgende brug af fordelingsnøgler medfører, at der ikke er fuld gennemsigtighed.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dokumenter</b>      | Oplysningskema<br>Medarbejderoversigt<br>Borgeroversigt<br>Vægtkontrolsskema på ung i tilbuddet<br>Resultatdokumentation på 3 unge i tilbuddet<br>Bestilling/handleplan fra anbringende myndighed på 3 unge i tilbuddet.                                                                                                                                      |
| <b>Observation</b>     | Under rundvisning er der observeret en god omgangstone og et barn som spontant gav et knus til stedfortræder af tilbuddet.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Interview</b>       | Under tilsynet har der været interview med 3 medarbejdere, ledelse samt samtale med 2 børn i tilbuddet.<br><br>Forud for tilsynet har der været tilbud om at pårørende kunne blive ringet op for et kort telefoninterview omhandlende deres oplevelse af tilbuddets kvalitet. Der har aktuelt ikke været pårørende som har givet udtryk for ønske om kontakt. |
| <b>Interviewkilder</b> | Anbringende kommune<br><br>Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.