

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Gl. Højgaard

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

08-02-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Gl. Højgaard
Hovedadresse	Gl. Nyborgvej 53 5772 Kværndrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 62272159 E-mail: glh@glh.dk Hjemmeside: http://www.glh.dk/
Tilbudsleder	Lise-Lotte Liengaard
CVR nr.	11778372
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	12
Målgrupper	6 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder) 6 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse) 6 til 18 år (angst) 6 til 18 år (personlighedsforstyrrelse) 6 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 6 til 18 år (kommunikationsnedsættelse) 6 til 18 år (omsorgssvigt) 6 til 18 år (seksuelt overgreb) 6 til 18 år (indadreagerende adfærd) 6 til 18 år (udadreagerende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Chanette Vognsen Nielsen (Tilsynskonsulent)
	Lonni Stadsbjerg Egtved (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-01-18: Gl. Nyborgvej 53, 5772 Kværndrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Gl. Højgaard lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Opholdsstedet Gl. Højgaard er godkendt til at modtage i alt 12 børn og unge i alderen fra 6 til 18 år med tilknytnings- og/eller personlighedsforstyrrelser primært på grund af omsorgssvigt samt andre tillægsdiagnoser. Opholdsstedet Gl. Højgaard er godkendt til i alt 12 pladser jf. lov om social service § 66. stk.1 nr.5 og lov, heraf er én plads godkendt til aflastning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gl. Højgaard med den indsats, der finder sted understøtter, at børnene/de unge er i færd med en uddannelse eller har beskæftigelse, og indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gl. Højgaard tager afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang og iværksætter indsatser, der er relevante for målgruppen, og som bidrager til den enkelte beboers udvikling. Det vurderes samtidig, at Opholdsstedet Gl. Højgaard med fordel kan rette fokus mod at få et fælles fagligt metodisk udgangspunkt og sprog.</p> <p>Det vurderes, at Opholdsstedet Gl. Højgaard arbejder med resultatdokumentation og opnår positive resultater, men i højere grad kan arbejde systematisk med den løbende interne resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne på Opholdsstedet Gl. Højgaard har medbestemmelse og indflydelse. Ligeledes at Opholdsstedet Gl. Højgaards medarbejdere arbejder ud fra en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser og overgreb og møder beboerne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er i besiddelse af de nødvendige formelle faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at medarbejderne har fagrelevant uddannelse og viden om målgruppen.</p> <p>Desuden vurderer socialtilsynet, at Opholdsstedet Gl. Højgaard anvender få og af børnene/de unge kendte vikarer, og ikke er udfordret på personalegennemstrømning eller sygefravær. Fonden Midtfyns Kollegier og Botilbuds omgivelser, indretning, faciliteter og stand vurderes at være velegnede til formålet, ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold samt børnene/de unges muligheder for trivsel og udvikling.</p>

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer eller dele heraf, herunder at følge op på de udviklingspunkter der blev givet i forbindelse med driftstilsynet i 2017:

Selvstændighed og relationer - herunder kriterium og indikator 2.a

Målgruppe, metoder og resultater - herunder kriterium og indikator 3.a, 3.b, 3.c.

Sundhed og trivsel - herunder kriterium 5, 6, 7 og indikator 5.a, 6.a, 6.b, 7.a.

Organisation og ledelse - herunder kriterium 8 og 9 og indikator 8.a, 8.b ,8,c, 9.a, 9.b ,9.c.

Kompetencer - herunder kriterium 10 og indikator 10.a.

De resterende kriterier og indikatorer, som ikke er belyst, er overført med data fra tilsynet i 2017, idet socialtilsynet ikke er blevet præsenteret for forhold, som giver anledning til ændringer heri.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Gl. Højgaard arbejder målrettet og struktureret med indsatser, der i videst mulig omfang sikrer, at børnene/de unge går i skole eller har et uddannelsestilbud/beskæftigelse. Med udgangspunkt i de enkelte børn og unges forudsætninger, opstiller tilbuddet mål og iværksætter i samarbejde med børnene/de unge indsatser, der stimulerer deres motivation og læring med henblik på at udvikle deres mulighed for at få en uddannelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fastsætter rammer og strukturer, som medvirker til, at børnene/de unge har et stabilt fremmøde i deres skole/uddannelsestilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i samarbejde med børnene/de unge opstiller konkrete mål, som understøtter, at børnene/de unge har et stabilt fremmøde og udnytter deres potentiale ift. skoletilbud/uddannelse/praktik. Målene og konkrete metoder som knyttes an hertil, er beskrevet i tilbuddets behandlingsplaner og tager afsæt i de overordnede mål, som fremgår af de kommunale handleplaner. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet via dagbogsnotater følger op på målene.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at der i fem ud af seks behandlingsplaner ses mål, der understøtter de</p>

overordnede mål i de kommunale handleplaner omhandlende børnenes skolegang/uddannelse. Af understøttende mål ses

fx at nogle af børnene selv skal kunne komme op om morgenen. Metoderne for hvorledes det enkelte barn opnår dette er ligeledes beskrevet i behandlingsplanerne, og i de eksempler på strukturskemaer socialtilsynet har gennemgået. I dagbogsnotaterne ses det, at der følges op på om børnene kommer op om morgenen, dette ved hjælp af en score med en tilhørende beskrivelse.

I den sjette behandlingsplan fremgår det, at barnet har opnået målet om selvstændigt at komme op om morgenen. Der lægges desuden vægt på, at to af de tre børn socialtilsynet taler med fortæller, at de bliver vækket af personalet, men ellers selv står op og bliver klar til morgenmad og skolen. Det tredje barn fortæller, at hun også bliver vækket og da hun ikke nogen tidsforfølelse, når hun står i badet, har hun bedt om at få en påmindelse om tiden, så hun ikke kommer for sent, hvilket imødekommes af medarbejderne. Børnene/de unge udtrykker samstemmende, at de kender de mål, der er opstillet for deres skolegang og har mulighed for at komme med ønsker og kommentarer hertil.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at en ung går på ASPIT-uddannelsen og en er i arbejdsprøvning på en gård. De fire andre børn går på tilbuddets interne skole. Det oplyste fremgår ligeledes af såvel dagbogsnotater og statusrapporter. Der lægges desuden vægt på, at de tre børn socialtilsynet taler med oplyser, at de går i den interne skole.


Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at det i samtalen med leder og medarbejdere fremgår, at alle på nær to børn har et stabilt fremmøde i deres skole/uddannelsestilbud/praktiksted. Det oplyses, at et barn er udfordret på at komme i skole efter en hjemmeweekend, eller kan have en dårlig dag. Lederen oplyser, at der er opstillet mål for, hvordan barnet understøttes til at komme i skole. Et andet barn kan ligeledes have svært ved at komme op efter en hjemmeweekend, men kommer op senere på dagen og deltager derefter i sidste halvdel af skoletimerne. Det oplyses desuden, at såfremt børnene ikke er i skole skyldes det almindeligt fravær i form af sygdom.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet arbejder målrettet med at styrke børnene og de unges sociale kompetencer og deres selvstændighed. Deres sociale kompetencer bliver trænet i mange forskellige situationer. Der bliver blandt andet hver dag holdt et eftermiddagsmøde, hvor fokus er, at børnene og de unge lytter til hinanden, og ikke mindst udviser tålmodighed overfor hinanden. Desuden arbejdes der aktivt på, at børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter i lokalsamfundet. Særligt de unge trænes ligeledes i almen daglige opgaver, som fx indkøb, tøjvask og rengøring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge har den kontakt med deres familie og netværk, som de ønsker, og at størsteparten af børnene/de unge er fortrolige med en eller flere af medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der på opholdsstedet arbejdes målrettet med at styrke børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Der udarbejdes for alle børn/unge behandlingsplaner i samarbejde med børnene/de unge, der indeholder konkrete mål i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og relationer. Der følges op herpå via personalemøder, opfølgings- og statusrapporter og til dels via journalnotater.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at børnene/de unge støttes og opfordres til at deltage i fritidsaktiviteter uden for opholdsstedet, ligesom venner, familie og andet netværk er velkomne til at komme på besøg på opholdsstedet. Socialtilsynet bedømmer, at alle børn og unge har en voksen de kan snakke med. Nogle af de unge giver udtryk for, at de ikke har en fortrolig voksen blandt medarbejderne. De er så fortrolige med psyko- familieterapeuten eller deres forældre samt nærmeste netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det bedømmes, at Gl. Højgaard opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge omkring kompetencer og selvstændighed. Med afsæt i de kommunale handleplaner, udarbejdes der behandlingsplaner, der indeholder konkrete mål for den enkelte. Det ses fx at en ung har et mål omhandlende "Samvær med jævnaldrende/ligesindede", og en anden ung har målet "at kunne indkøbe brød og pålæg, smøre madpakke". Ifølge ledelsen inddrages børnene/de unge alt efter alder og formåen.

Ligeledes indeholder behandlingsplanerne konkrete metoder/indsatser for, hvordan målene opnås, samt fokuspunkter, som er angivende for, hvad der pt. arbejdes med.

Det bedømmes tillige, at der via opfølgning/statusrapporter følges op og at der i beskrivelserne er fokus på at følge op på, hvordan udviklingen har været for børnene/de unge siden sidste status. Ifølge ledelsen anvendes journalnotater også til en løbende opfølgning. Det ses dog ved en gennemgang af disse, at man i beskrivelserne i lav grad og ikke systematisk forholder sig til de fokuspunkter, der er angivet i behandlingsplanerne. Ifølge ledelsen arbejdes der aktivt på at skabe sammenhæng mellem mål i behandlingsplanerne og den løbende opfølgning via det nye journalsystem.

Det bedømmes dog samtidigt, at der via regelmæssige personalemøder løbende følges op på de enkelte børn/unges mål fra behandlingsplanerne.

Bedømmelsen er baseret på handle- og behandlingsplaner, journalnotater, opfølgning/statusrapport samt interview af ledelsen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for forskellige aktivitetstilbud, som børnene/de unge benytter. Eksempelvis nævnes billedskole, fodbold, klaverundervisning, band, guitar, bordtennis, skydning og fitness. Dette bekræftes af de tre unge socialtilsynet taler med - en går til skydning, en går til fodbold og bordtennis og en går til klaver og spiller i et band.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de har kontakt med deres familie og netværk, i det omfang de ønsker.

De har næsten alle mobiltelefoner, så de kan ringe til deres familie og pårørende, når de har lyst.

En af de unge fortæller, at hun ikke har en mobil, men det var ok. Hun har faste ringetider, hvor hun kan ringe til sin familie og pårørende.

Socialtilsynet taler med en pårørende, som fortæller, at de oplever at have den kontakt med deres unge, som de har behov for. Den pårørende fortæller også, at de altid er velkomne til, at komme på besøg på opholdsstedet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet taler med tre unge, hvoraf kun den ene giver udtryk for, at have en fortrolig voksen på opholdsstedet. De to andre fortæller, at de ikke har en fortrolig voksen, fordi de har oplevet, at de voksne har fortalt de andre voksne om nogle af de ting, som de troede de var fortrolig med dem om. De to har ikke tillid til de voksne. De giver dog begge udtryk for, at de nogle gange er fortrolig med psyko- og familie terapeuten. De har også begge to nogle i deres familier eller nærmeste netværk, de er fortrolige med.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Gl. Højgaard tager afsæt i faglige tilgange og indsætter der er relevante for målgruppen, men at tilbuddet kan rette fokus mod at få et fælles fagligt metodisk udgangspunkt og sprog.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Gl. Højgaard i højere grad kan arbejde systematisk med den løbende interne resultatdokumentation.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner har opstillet og samarbejder med eksterne aktører for at opnå disse mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Gl. Højgaard retter fokus mod at få et fælles fagligt metodisk udgangspunkt og sprog, hvilket vil kunne højne opholdsstedets pædagogiske indsats.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at Gl. Højgaard arbejder på at skabe sammenhæng mellem delmål/fokuspunkter og journalnotater.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere, som arbejder med afsæt i en bred målgruppe, kan redegøre for de faglige tilgange i form af den relationelle og anerkendende tilgang og pædagogiske redskaber som struktur og forudsigelighed, som den overordnede ramme, der skal føre til positive resultater for børnene/de unge. Det bedømmes, at de valgte faglige tilgange og redskaber er relevante i forhold til målgruppens behov, men at tilbuddet kan rette fokus mod at få et fælles fagligt metodisk udgangspunkt og sprog.</p> <p>Gl. Højgaard udarbejder opfølgning/statusrapporter og forholder sig heri til visiterende kommuners overordnede mål, og det fremgår tydeligt, hvorvidt der har været progression siden sidste opfølgning/status.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Gl. Højgaard har en daglig praksis, hvor medarbejderne drøfter og reflekterer over indsatsen overfor den enkelte, men at dokumentationen heraf med fordel kan blive mere systematisk, da der ikke ses sammenhæng mellem behandlingsplanernes fokuspunkter og journalnotaterne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at Gl. Højgaard samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge opfyldes, og at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner har opstillet.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke talt med medarbejdere. Men da de medarbejdere socialtilsynet talte med ved det seneste tilsyn stadig er ansat, hvoraf den ene er blevet en del af ledelsen, bedømmes nedenstående fra 2017 stadig at være retvisende. Dette underbygges via gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale i form af journalnotater og behandlingsplaner, som er fremsendt ifm. nuværende tilsyn. Heri ses eksempler på faglige refleksioner og et anerkendende sprogbrug samt konkrete indsatser ift. den pædagogiske indsats.</p> <p>Samtidig bedømmes det med baggrund i interview med ledelsen, at der ikke er klarhed over, hvilket metodisk udgangspunkt indsatsen tager afsæt i, ej heller et bevidst fælles fagligt sprog.</p> <p>2017:</p> <p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at de to medarbejdere, som socialtilsynet interviewer, er i stand til et redegøre for tilbuddets målgruppe, som er børn og unge med følelsesmæssige /psykiske vanskeligheder, diagnoser og som kan have været udsat for omsorgssvigt. Ligeledes kan medarbejderne redegøre for målsætningen som er, at de unge får et arbejde/uddannelse, kommer ud i egen bolig og klarer sig selv, og for nogle vedkommende, vil det være at komme ud i et bosted. Der lægges ifølge medarbejderne vægt på, at de unge har en normal hverdag som i en familie, hvorfor de unge også har opgaver som at rede deres egen seng osv.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de to medarbejdere er i stand til at redegøre for, hvorfor den relationelle, ressourceorienterede og anerkendende tilgang samt metoder som struktur og forudsigelighed er relevante set i forhold til målgruppen og målsætningen.</p> <p>Fælles for de unge er ifølge medarbejderne, at de profiterer af struktur og forudsigelighed, hvorfor dagen er delt ind i små bidder med faste tidspunkter for forskellige gøremål, hvilket giver dem en tryghed i rammerne. Når det går galt for børnene skyldes det, at de ikke er blevet ordentligt forberedt på det, der skal ske. Det oplyses, at der løbende forsøges på, at få de unge til at gå fra ydre til indre styring, og er der noget de unge selv kan klare og tage ansvar for, får de lov til det.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at anerkendelse og nærvær er gennemgående i medarbejdernes tilgang de til unge med henblik på, at få opbygget en god relation til de unge og give dem tryghed. Desuden benyttes mentalisering ift. at se bag om de unges adfærd og inkluderende kommunikation, som alle medarbejdere pt. er på kursus i. Det oplyses endvidere, at tilbuddets terapeut anvender psykoterapi og underviser medarbejderne i relevante tilgange og metoder ift. den enkelte unge.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der af den fremsendte dokumentation ses, at alle de unge har dags- eller uge strukturskemaer. Ligeledes er der for alle de unge udarbejdet en behandlingsplan af tilbuddets psykoterapeut, som angiver, hvordan personalet skal agere i interaktionen med borgeren. Behandlingsplanerne bærer ligeledes præg af en bevidst faglig tilgang, hvor der ses mange eksempler på, at der tages afsæt i borgerens forudsætning og tages højde for borgerens ønsker. Det ses endvidere, at behandlingsplanerne er positivt og fagligt formuleret og med afsæt i en anerkendende tilgang og hvor der eksempelvis nævnes mentalisering og struktur som metode.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.</p> <p>Det bedømmes, at der via opfølgning/statusrapporter følges op på målene, og at der i beskrivelserne er fokus på at følge op på, hvordan udviklingen har været for barnet /den unge siden sidste status. Ifølge ledelsen anvendes journalnotater også til en løbende opfølgning via fokuspunkterne. Det ses dog ved en gennemgang af disse, at man i beskrivelserne i lav grad og ikke systematisk forholder sig til de fokuspunkter, der er angivet i behandlingsplanerne. Ifølge ledelsen arbejdes der aktivt på at skabe sammenhæng mellem mål i behandlingsplanerne og den løbende opfølgning via det nye journalsystem. Ligeledes anvendes journalnotaterne på personalemøderne til at kunne følge børnene/de unges udvikling, set i forhold til de beskrevne mål med heraf faglige drøftelser og eventuelle justeringer af den pædagogiske metode.</p> <p>Bedømmelsen er baseret på interview af ledelse samt ved gennemgang af kommunale handleplaner, behandlingsplaner, opfølgning/statusrapporter og dagbogsnotater.</p>	

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Det bedømmes, at opholdsstedet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Af fremsendte opfølgings-/statusrapporter fremkommer der flere eksempler på, at børnene/de unge opnår en positiv udvikling set i forhold til de mål, der fremgår af såvel handle- og behandlingsplaner.</p> <p>Ligeledes bedømmes det faldende antal af magtanvendelser som værende medvirkende tegn på en positiv udvikling og trivsel for børnene/de unge, samt ledelsens udtalelser om, at børnene/de unge har udviklet sig positivt siden det seneste tilsyn. Særligt bemærkes det positivt, at der ikke har været anvendt magt overfor den unge borger, der ved seneste tilsyn var meget udadreagerende, og hvor der tidligere har været anvendt magt</p> <p>Bedømmelsen er baseret på handleplaner, journalnotater, opfølgning/statusrapporter, magtindberetninger samt interview af ledelsen</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne kan redegøre for forskellige eksterne partere, der samarbejdes med for at målene for børnene/de unge opnås. Ift. et af børnene er der et samarbejde med en diætist, da der i barnets kommunale handleplan er beskrevet et mål om vægttab. Ligeledes er VISO tilknyttet dette barn.</p> <p>Desuden nævnes Børne- og ungdomspsykiatrisk afdeling i Odense, de kommunale sagsbehandlere og børnenes forældre.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge på Gl. Højgaard bliver hørt, respekteret og anerkendt. Børnene/de unges fysiske og mentale sundhed understøttes gennem tilgang til relevante sundhedsydelser, sund og varieret kost, motion, tryghed og omsorg. Børnene kan ved behov herfor få samtaler ved tilbuddets tilknyttede psykoterapeut.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den overordnede pædagogiske ramme i form af struktur og forudsigelighed medvirker til at forebygge magtanvendelser, og at ledelsen samtidig har øje for, at strukturen ikke sættes højere end børnene/de unges behov. Medarbejderne har viden om konflikt nedtrappende adfærd og der er udarbejdet enkle husaftaler. Såfremt der anvendes magt, arbejdes der ud fra en fast procedure, der sikrer, at der følges op med henblik på løbende læring og eventuel justering af den pædagogiske indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Gl. Højgaard praktiserer en individuel afstemt, genkendelig og anerkendende indsats, som forebygger overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad, i den enkelte magtindberetning bør redegøre for personalets muligheder for at trække sig i den konkrete konfliktsituation.</p> <p>Der henstilles til, at samtlige magtindberetninger tilgår socialtilsynet.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at opholdsstedet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag på opholdsstedet.</p> <p>Socialtilsynet taler med tre unge, som alle giver udtryk for at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. En af de unge giver blandt andet udtryk for, at medarbejderne beskytter de unge på en positiv måde, som den unge ikke har oplevet andre steder.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet taler med 3 unge. De giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De har alle en primær og sekundær kontaktperson. De har ikke faste samtaler med dem, men nogle gange snakker de med dem om, hvad de skal lære, medens de er på opholdsstedet. En af de unge giver udtryk for, at hun oplever, at medarbejderne på opholdsstedet beskytter de unge, på en positiv måde, som hun ikke har oplevet andre steder.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at de 3 unge, alle kunne gøre rede for, hvorfor de er på opholdsstedet og hvad deres udfordringer er. De unge fortæller, at der hver dag bliver holdt et møde klokken 15.00, hvor eftermiddagen og aftenen bliver planlagt. De kan komme med ønsker til, hvad de skal lave, ligesom de altid har mulighed for, at komme med ønsker til aktiviteter i weekenden. De unge fortæller også, at de bliver inddraget, når der bliver lavet statusbeskrivelser på dem, ligesom de deltager i statusmøder sammen med deres sagsbehandler.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at opholdsstedet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette via for børnene/de unge medarbejdere, der støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser, serverer sund og varierende kost, og som i den daglige praksis understøtter at borgerne får motion fx via fritidstilbud eller via aktiviteter på tilbuddet. Desuden er der i den daglige praksis fokus på borgernes mentale sundhed og ved behov herfor inddrages relevante eksterne samarbejdspartnere som fx Psykiatrisk afdeling på OUH. Det bedømmes, at den nye ledelses tilgang og praksis i forhold til regler og magtanvendelser har en afgørende betydning for borgernes sundhed og trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes via gennemgang af journalnotater, opfølgning og statusrapporter at børnene/de unge trives. Ligeledes anses en væsentlig nedgang i antallet af magtanvendelser som værende tegn på en bedre trivsel for børnene/de unge. Ligeledes bedømmes ledelsens holdning og ændring af tidligere praksis ift. regler og magtanvendelser som værende positiv ift. børnene/de unges trivsel. Bedømmelsen er baseret på journalnotater, statusrapporter og opfølgning samt interview af ledelsen.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at opholdsstedet sørger for at alle relevante sundhedsydelser er tilgængelige for børnene og de unge.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både de unge, medarbejderne og forstanderen fortæller, at der er fokus på sund og økologisk mad. Der er fokus på, at de unge får motion/fysisk aktivitet, enten på opholdsstedet eller i de lokale klubber. Tilbuddet har optimeret medicinhåndteringen og én er ansvarlig for det.

Der er ansat en køkkendame, der handler ind og laver mad på alle hverdage. Opholdsstedet har valgt, at få aftensmaden leveret fra de 4 Årstider. Køkkendamen forbereder aftensmaden og medarbejderne laver det færdig, sammen med den unge, der har køkkentjansen den dag.

De unge har også mulighed, for at komme i praktik i køkkenet, hvis de skulle have lyst til det.

Leder oplyser, at tilbuddet er registreret ved Styrelsen for Patientsikkerhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at den overordnede pædagogiske ramme i form af struktur og forudsigelighed er hensigtsmæssig set i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne besidder viden om håndtering af konfliktsituationer, og at medarbejderne ha gennemgået fælles opkvalificering i form af Inkluderende Kommunikation. Såfremt der anvendes magt, arbejdes der ud fra en fast procedure, der medvirker til refleksion i forhold til den pædagogiske indsats og forbedring heraf.</p> <p>Det bemærkes positivt, at der siden sidste tilsyn har været en væsentlig nedgang i antallet af magtanvendelser, og at den nye ledelse har skabt ny retning ift. at forebygge konflikter og magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at opholdsstedet i højere grad, i den enkelte indberetning bør redegøre for personalets muligheder for at trække sig i den konkrete konfliktsituation.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der har siden sidste tilsyn den 30.03.17 været foretaget i alt syv magtanvendelser fordelt på tre borgere - senest august 2017.</p> <p>Det bedømmes, at opholdsstedet har mindsket antallet af magtanvendelser i væsentlig grad. Ifølge ledelsen er der flere årsager hertil. Den unge borger, der tidligere var voldsomt udadreagerende, har fået omlagt sin medicin, hvilket har været positivt, og der ud over er en anden ung med udadreagerende adfærd fraflyttet tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af interviewet, at ledelsen har sat ny retning ift. magtanvendelser. Det fremgår desuden af interviewet og af fremsendt husaftale, at der er udarbejdet nye og enkle husaftaler, som forsøges at være rimelige for alle parter og som mindsker konfliktniveauet i huset. Ledelsen oplyser, at der stadig arbejdes med struktur og strukturskemaer, da børnene/de unge har behov for dette, men at ledelsen er imod at strukturen skaber en konflikt. Det er ledelsens intention, at der skal være fokus på børnene/de unge og deres behov og ikke reglerne. Og der skal ikke foretages magtanvendelser – medmindre det er bidende nødvendigt pga. fare for barnet selv eller andre.</p> <p>I forhold til Lov om Voksenansvar oplyste såvel leder som medarbejdere ved seneste tilsyn at have læst og drøftet denne på et personalemøde.</p> <p>Ved gennemgang af journalnotater og opfølgning/statusrapporter ses det, at der er væsentlig færre konflikter ift. den unge borger, som ved seneste tilsyn havde voldsomme konflikter med medarbejderne, og at det lykkes medarbejderne og den unge selv at få den unge bragt i kontrol uden brug af magt. Der er ift. denne unge borger ikke indberettet magt siden den 13.04.17.</p> <p>Bedømmelsen er baseret på magtindberetninger, skriftlige husaftaler, strukturskemaer, samt journalnotater, opfølgning/statusrapport for én ung og interview af ledelsen.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Siden sidste tilsyn den 30.03.17 har tilbuddet indberettet 6 magtanvendelser fordelt på to unge borgere. Der er ikke indberettet magt siden den 12.06.17.

Ved nuværende tilsyn oplyser ledelsen, at der i august 2017 har været foretaget magt overfor en dreng, som ikke længere er indskrevet. Denne magtindberetning er ikke tilgået socialtilsynet.

Socialtilsynet har gennemgået de magtanvendelser, som er indberettet siden tilsynet den 30.03.17 og generelt ses det ikke beskrevet, om personalet i de enkelte magtanvendelser har mulighed for at trække sig fra konflikten.

Det bedømmes, at nedenstående fra tilsynet i 2017 stadig er retvisende for tilbuddet:

Såvel leder som medarbejdere kan samstemmende redegøre for, hvordan der følges op på magtanvendelser med henblik på at løbende læring og ændring af praksis så magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det oplyses, at en magtanvendelse drøftes umiddelbart efter magtanvendelsen, men også på det næstkommende personalemøde. Ligeledes udfyldes indberetningsskema og leder læser alle indberetninger igennem og taler efterfølgende med de implicerede partner, både medarbejderne og de unge. Desuden forholder tilbuddets terapeut sig til alle magtanvendelser og deltager i drøftelserne på personalemøderne med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at opholdsstedet arbejder ud fra en bevidst pædagogisk praksis med henblik på at forebygge, at der sker overgreb. Dette ved hjælp af såvel fælles husaftaler som individuelle hensyn.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.	
Det bedømmes, at den pædagogiske indsats i forhold til at forebygge overgreb i tilbuddet er tilpasset børnene/de unges alder, behov og adfærd.	
Ledelsen kan redegøre for, hvorledes der er fokus på og tages individuelle hensyn. Eksempelvis er der en aftale med en af de unge om, at vedkommende har en kontaktperson af samme køn som den unge. Ligeledes at det kun er medarbejdere af samme køn som den unge, der kommer alene ind på den unges værelse.	
Desuden er der fastlagte aftaler om besøg på værelser – ingen besøg af nogen af andet køn. Pige-pige eller dreng-dreng besøg aftales med personalet og foregår for åben dør. Desuden må dem under 18 år ikke gå over til de voksne, uden det er aftalt med medarbejderne.	
Ift. de voksne på 19 år forholder det sig anderledes, da de kan have besøg af, hvem de ønsker.	
Bedømmelsen er baseret på interview af ledelsen.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Gl. Højgaard samlet set har socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen, samt varetager den daglige drift kompetent i samarbejde med tilbuddets bestyrelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen kan få individuelt sparring og supervision af stedets tilknyttede psyko- og familierapeut i det omfang, de har brug for. Ligesom hele personalegruppen får supervision og/eller undervisning af psykoterapeuten i forbindelse med personalemøder og temadage. Det vurderes, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, at vikarforbruget er fornuftigt, samt at børnene/de unge er omgivet af velkendte medarbejdere med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Gl. Højgaard retter fokus mod at få et fælles fagligt metodisk udgangspunkt og sprog, hvilket vil kunne højne tilbuddets pædagogiske indsats. Socialtilsynet forventer, at såvel ledelse som bestyrelse arbejder aktivt på at ændre medarbejdernes ansættelsesforhold, således det i højere grad sikres, at børnene/de unge mødes af stabile medarbejdere.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i form af relevant faglige uddannelser og ledererfaring. Ledelsen har klarhed over målgruppe og opgaver, men i mindre grad ift. pædagogiske tilgange og metoder. Der er fokus på såvel trivsel i personalegruppen og faglig kvalitet samt at sikre tilbuddets fremadrettede eksistens.

Gl. Højgaard har en kompetent bestyrelse, der mødes mindst 4 gange årligt. Set i lyset af tilbuddets lave indskrivningstal, løst ansatte medarbejdere og nyetablerede ledelse vurderes det positivt, at bestyrelsen har intensiveret mødeantallet og opmærksomheden på den daglige drift, så de overordnede linjer og økonomien sikres fremadrettet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det bedømmes, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer og i samarbejde med medarbejderne ihærdigt arbejder på at sikre tilbuddets eksistens.

Gl. Højgaard har pr. november 2017 fået ny ledelse bestående af en overordnet leder og en socialfaglig leder, der begge har været ansat på tilbuddet som henholdsvis lærer og pædagog siden august 2016. Overordnet leder har ledelseserfaring fra et job som skoleleder, hvor socialfaglig leder ikke har ledelseserfaring eller ledelsesuddannelse.

Af interview fremgår det, at ledelsen er i færd med at sætte ny retning for tilbuddet og inddrager medarbejderne på relevant vis. Fx er der arbejdet med visioner og udviklingstiltag, ny hjemmeside og ledelsen fremkommer ved interviewet med relevante strategiske overvejelser om tilbuddets fremtid. Ligeledes arbejdes der på at højne og systematisere den daglige opfølgning/dokumentation i journalsystemet ved hjælp af fokuspunkter. Det bedømmes samtidig, at ledelse og medarbejdere for nuværende ikke har et fælles og implementeret metodisk afsæt i daglig praksis, hvilket ledelsen også tilkendegiver ved tilsynet.

Bedømmelsen er baseret på det samlede dokumentationsmateriale, billeder fra tavlen med udviklingsideer og interview af ledelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet bedømmer, at der benyttes faglig supervision såfremt medarbejder og/eller ledelsen vurderer, der er behov herfor. Supervisionen varetages af den fast tilknyttede terapeut, som ved behov herfor også deltager ved personalemøder, hvor denne er til rådighed for sparring. Supervisor/terapeuten gennemlæser ligeledes behandlingsplanerne og kommer med input dertil. Ligeledes er faglige drøftelser/sparring mellem medarbejdere og ledelse et fast punkt på personalemøderne.

Ifølge ledelsen er denne tilgængelig for sparring i hverdagen. Desuden inddrages og sparreres der med relevante eksterne samarbejdspartnere eksempelvis Psykiatrisk Afdeling på OUH og VISO.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har relevante overvejelser ift. den fremtidige supervision, hvilket dog ikke indgår i bedømmelsen.

Bedømmelsen er baseret på interview af ledelsen.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet bedømmer, at Gl. Højgaard har en kompetent bestyrelse, som følger situationen ift. færre indskrivninger tæt. Bestyrelsen mødes 4 gange årligt og udover det, har der været en forøget mødeaktivitet pga. Gl. Højgaards situation i efteråret 2017. Der har været afholdt møde i såvel oktober, november og december 2017.

Bedømmelsen er baseret på vedtægter, interview af ledelsen og høringsvar.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at børnene/de unge på opholdsstedet i tilstrækkelig grad imødekommes i forhold til deres behov.


Samtidig bedømmes medarbejdernes ansættelsesforhold, i form af løse ansættelser, at sætte børnene/de unge i en sårbar situation. Socialtilsynet forventer derfor, at såvel ledelse som bestyrelse arbejder på at finde en løsning herpå.

Det bedømmes desuden, at den nye ledelse i samarbejde med medarbejderne arbejder bevidst og kvalificeret på at skabe ny retning for tilbuddet.

Det bedømmes, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, og at vikarforbruget er fornuftigt.

Desuden at ledelsen fremstår som retningsgivende for medarbejderne, samt har fokus på dokumentationsarbejdet og kvalificering af faglige tilgange og metoder.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Det bedømmes, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Pt er der fire medarbejdere og to ledere (som også indgår i det pædagogiske arbejde). Kun nattevagten er ufaglært. Vagtplanen for første kvartal kan dækkes på nær fire vagter, som dækkes af en vikar, som er kendt af såvel personale og børn/unge. Disse vagter ligger i weekender, hvor de fleste børn/unge er hjemme hos deres familie. I bedømmelsen indgår tillige det faktum, at samtlige medarbejdere pga. opholdsstedets lave belægningstal er opsagt pr. 31.12.17 og pt. har løse ansættelser. Dette betyder, at medarbejderne ikke har en opsigelsesperiode, såfremt de finder andet arbejde, hvilket sætter børnene/de unge i en sårbar situation.</p> <p>Bedømmelsen tager afsæt i den nuværende situation, hvor der er tre børn/unge indskrevet ud af tolv godkendte pladser, og er baseret på indberetninger fra Tilbudsportalen og interview af ledelsen.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Det bedømmes, at personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. En medarbejder er afskediget pga. af det faldende antal indskrivninger, og der ud over er tidligere leder fratrukket.</p> <p>Bedømmelsen er baseret på interview af ledelsen.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Med afsæt i ledelsens udtalelser om, at medarbejderne er meget stabile og loyale over for deres arbejdsplads og kun har været ramt af en smule influenza, bedømmes sygefraværet til ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Gl. Højgaards medarbejdere besidder relevante faglige grunduddannelser, har viden om de indskrevne børn og unge, og iværksætter relevante tiltag.</p> <p>Samtidig vurderes det, at Gl. Højgaard med fordel kan rette fokus mod at få et fælles metodisk afsæt og sprog.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at størsteparten af Gl. Højgaards medarbejdere har en relevant faglig grunduddannelse. Ligeledes at medarbejderne har deltaget i en del af en efteruddannelse i inkluderende kommunikation.</p> <p>Det bedømmes tillige, at Gl. Højgaards ansatte har viden om de indskrevne børn/unge og iværksætter relevante indsatser ift. børnene/de unges behov.</p> <p>Som beskrevet andet steds i rapporten bedømmes det samtidigt, at Gl. Højgaard med fordel kan rette fokus mod at få et fælles metodisk afsæt og sprog.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i grad.</p> <p>Det bedømmes, at Gl. Højgaards nuværende seks ansatte inkl. to ledere samlet set har relevant uddannelse. Dette da kun nattevagten er ufaglært. Ligeledes bedømmes det, at medarbejderne har viden om og erfaring med de indskrevne børn og anvender opholdsstedets nuværende tilgange og iværksætter relevante indsatser.</p> <p>Bedømmelsen er baseret på det fremsendte dokumentationsmateriale samt interview af ledelsen.</p>	

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Socialtilsynet havde ikke mulighed for at overvære samspillet mellem medarbejderne og børnene/de unge. Men set i forhold til de interviewede medarbejders beskrivelser/omtale af børnene og de beskrivelser der fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale (se indikator 3.a) bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på opholdsstedet understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste børn og unge på opholdsstedet betragter det som deres hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alle steder bærer præg af, at det er børnene og de unges hjem, ligesom værelserne alle steder bærer præg af, at der bor børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet rent fysisk benytter sig af muligheden for at dele børnene op rent aldersmæssigt. De mindreårige børn fra 6- 13 år bor i den ene længe af gården, tæt på "hertet", hvor der stort set er voksende hele tiden og de unge fra 13 -18 år bor for sig selv i den anden længe af gården .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alle steder fremstår pæne, rene og vedligeholdte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på opholdsstedet er mulighed for, mange udendørs fysiske aktiviteter , blandt andet cross. Der er også opført en stor naturlegeplads, i forbindelse med den længe, hvor de mindre årige børn skal bo.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. De oplever alle, at opholdsstedet/Huset er deres hjem og de føler sig trygge der. De har alle deres eget værelset, som de må indrette, som de har lyst. De fleste får hjælp til det af pædagogerne.</p> <p>Der er mulighed for at lave mange udendørs aktiviteter. Der er ingen tvivl om, at crossbanen betyder rigtig meget for de fleste af børnene/de unge på opholdsstedet.</p> <p>De fysiske rammer fremstår alle steder pæne, rene og vedligeholdte og over alt bærer det præg af, at det er børnene/de unges hjem.</p> <p>På Gl. Højgård er der mulighed for at rent fysisk at dele børnene og de unge op, sådan at de mindreårige børn (ex. 6-13 år) bor i den ene længe på gården og de unge (ex. 13-18 år) bor for sig selv i en anden længe af gården</p> <p>På Gl. Højgård vægter udelivet meget højt og der er bygget en natur legeplads i forbindelsen med bo delen, hvor de mindre børn har værelse. De yngste bor nærmest "hertet", hvor der stort set er voksne til stede hele tiden.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Børnene/de unge på opholdsstedet giver alle udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. De har alle eget værelse, hvor de har mulighed for at indrette sig, som de har lyst. Nogle af dem får hjælp til det af deres forældre andre får</p>	

hjælp til det af pædagogerne. Alle værelserne fremstår lyse, fine og velholdte.

Mange af børnene/de unge giver udtryk for, at opholdsstedet er deres hjem og at føler sig trygge der.

De synes, der er mange gode steder/rum, hvor de enten kan sidde alene eller sidde sammen med nogle af de andre børn/unge.

De unge fra "Huset" giver også udtryk for, de er glade for de fysiske rammer. De har også eget værelse og deler køkken, stue og badværelser.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er tilsynets vurdering af de fysiske rammer både på opholdsstedet og i "Huset" imødekommer børnene/de unges særlig behov.

Der er mange faciliteter til fysiske udfoldelser fodboldbane, crossbaner, en stor og udfordrende legeplads, lille fiske sø m.m.

Indenfor er der ligeledes god plads til udfoldelser med f. eks. net café, lille hal med minibiograf, bordtennis og air hockey.

Udover stedets egne faciliteter er der i nærheden mange klubber, i huset ved siden af er der f. eks. skydeklub, og der er gode fitnessklubber, samt svømmehal og rideskoler.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge betragter opholdsstedet/huset, som deres hjem og over alt bærer det også præg af, at det er deres hjem.

De fysiske rammer er vedligeholdte og hyggeligt indrettet, både med små hygge-krog og med rum, hvor der er mulighed for at være mange samlet.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er på baggrund af regnskab 2016 og budget 2017 tilsynets vurdering, at tilbuddets er økonomisk bæredygtig.

Tilsynet har godkendt budget 2017 på det foreliggende grundlag, herunder budgettet for den væsentlige ændring.

Tilbuddets revisor har erklæret sig om regnskabstallenes rigtighed, men det er tilsynets vurdering, at både Tilbudsportalen og regnskabet fejlagtigt angiver, at tilbuddet uikke har vikarudgifter. Ifølge vejledningsteksten til Tilbudsportalen er nøgletal vikarudgifter defineret således: "Vikarer er personer ansat for en kortere periode, og som supplerer de fastansatte. Vikarer kan være såvel faguddannede som ufaglærte".

Konsulenten har på tilsynsbesøget erfaret, at tilbuddet har en del ikke fastansatte, nogle indgår fast i vagtplanen, men der er også 3 tilkaldevikarer, som afløser de ansatte, der indgår fast i vagtplanen ved ferie, sygdom mv.

Tilbuddets økonomi er dermed ikke fuldt ud gennemskueligt for tilsynet, idet det fejlagtig ikke fremgår af regnskabet og regnskabsnøgletallene, at tilbuddet ikke har vikarudgifter til tilkaldevikarer. Det er umiddelbart heller ikke retvisende og gennemsigtig, at der alene er budgetteret med et årsværk til vikar i 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner ikke er god, da det alene er regnskabsnøgletal, der er offentliggøres på Tilbudsportalen, og disse er fejlbehæftede mht. vikarudgifter.

Størsteparten af medarbejderne er ikke fastansatte, mindst en fuldtidsstilling dækkes af vikariater og tilkaldevikarer, og at en del af disse vikarer ikke indgår i tilbuddets opkvalificering, hvorfor det vurderes, at tilbuddet ikke kan leve op til den fornødne kvalitet, set i forhold til tilbuddets brede målgruppe.

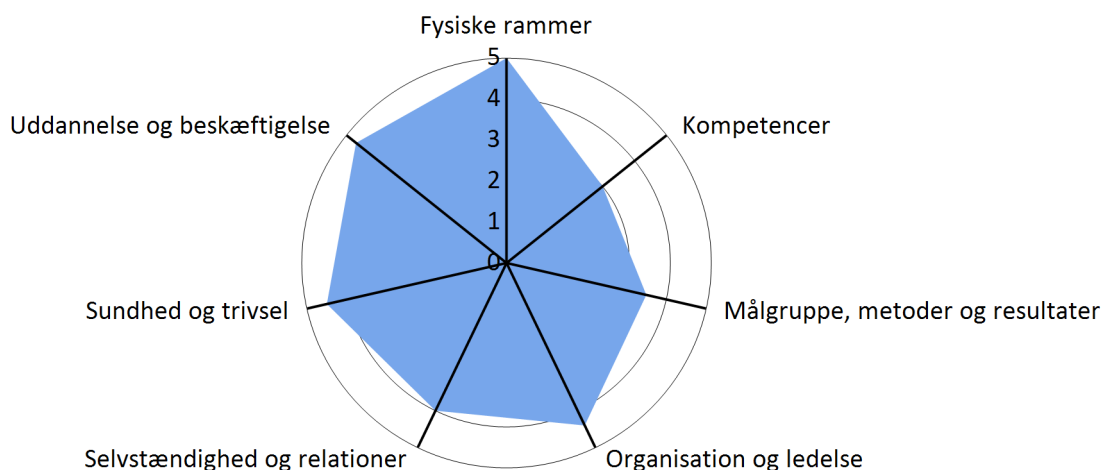
Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Fremsendt efter tilsynet: Kommunal handleplan for 3 borgere indeholdende opfølgning for 2 af de 3 borgere. Behandlingsplan for 3 borgere Statusudtalelse for 3 borgere Journalnotater for 3 borgere Samtykkeerklæring for 1 borger Husaftaler Dagsskemaer ift. én borger for en uge
Observation	
Interview	Leder, socialfaglig leder
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.