

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Gl. Højgaard
Tilsynet er gennemført: 11-01-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Økonomi	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

01-02-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Gl. Højgaard
Hovedadresse	Gl. Nyborgvej 53 5772 Kværndrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 62272159 E-mail: glh@glh.dk Hjemmeside: http://www.glh.dk/
Tilbudsleder	Lise-Lotte Liengaard
CVR nr.	11778372
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	12
Målgrupper	<p>11 til 23 år (indadreagerende adfærd)</p> <p>11 til 23 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)</p> <p>11 til 23 år (stressbelastning)</p> <p>11 til 23 år (kommunikationsnedsættelse)</p> <p>11 til 23 år (angst, depression)</p> <p>11 til 23 år (omsorgssvigt)</p> <p>11 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)</p> <p>11 til 23 år (seksuelt overgreb)</p> <p>11 til 23 år (udadreagerende adfærd)</p> <p>11 til 23 år (udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt)</p> <p>11 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)</p>

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-01-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Elna Koch (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-10-16: Gl. Nyborgvej 53, 5772 Kværndrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Gl. Højgaard er efter SEL § 66 stk. 1 nr. 5 godkendt til, at modtage 12 børn og unge i alderen 11 til 18 år (23 år). Socialtilsynet godkender, at Gl. Højgaard fremadrettet modtager 12 børn og unge fra 6 til 18 (23) år. Inden for normeringen af de 12 pladser ligger der 1 aflastningsplads, der kan bruges af op til to børn. Socialtilsynet godkender også at campingvognen, kan benyttes til pædagogiske aktiviteter. Målgruppe er børn og unge med behov for socialpædagogisk støtte og terapeutisk behandling primært på grund af tidlig omsorgssvigt, overgreb, vold, diagnoser eller andet.</p> <p>Socialtilsynet samlet vurdering er:</p> <p>Tema 2: Der bliver på opholdsstedet arbejdet målrettet på, at børnene og de unge får styrket deres sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom de har mulighed for, at have alt den kontakt med familie og netværk, som de ønsker. Børnene og de unge støttes i at dyrke fritidsinteresser uden for opholdsstedet. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge alle kan snakke med de voksne på opholdsstedet, nogle har en fortrolig voksen, andre har ikke.</p> <p>Tema 3: Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan gøre rede for målgruppen, men har svært ved at redegøre for de faglige metoder og pædagogiske tilgange de bruger i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det fremsendte materiale, at der laves mål og delmål, ud fra den kommunale handleplan. Det er svært at vurderer, om der bliver fulgt op på disse mål dagligt. Desuden ser behandlingsplanen mere ud til, at en beskrivelse af den pædagogiske praksis, frem for at være et målbart redskab.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at opholdsstedet er udfordret på, at dokumentere positive resultater, i forhold til de mål de visiterende kommuner opstiller.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet, at børnene og de unge føler sig, hørt, respekteret og anerkendt. Der er fokus på det sunde og aktive liv. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på, at forebygge magtanvendelser, men der er ingen fast procedurer for, hvordan der følges op på magtanvendelser til fælles læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke på opholdsstedet er lavet en beredskabsplan. I forhold til forebyggelse af overgreb, som er tilpasset målgruppen og kendt af medarbejderne.</p> <p>Tema 4: Socialtilsynet vurderer, at forstanderen har stort kendskab til målgruppen. Der er på opholdsstedet tilknyttet en psyko- og familie terapeut, som både medarbejderne og forstanderen bruger til sparring og individuelt supervision. Hele personalegruppen får også samlet supervision af psyko- og familie terapeut, ligesom han også bruges til afholdes af temadage.</p> <p>Tema 6: Socialtilsynet vurderer på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017, at der er behov for stram styring af økonomien. Tilbuddets økonomi vurderes dog som økonomisk bæredygtigt, da det indsendte budget for 2016 vurderes realistisk.</p> <p>Socialtilsynet har godkendt budget 2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at gennemsækeligheden for de visiterende kommuner ikke er god, da det alene er regnskabsnøgletal, der er offentliggøres på Tilbudsportalen, og disse er fejlbehæftede.</p> <p>Tema 7 : Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på opholdsstedet, understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alle steder fremstår pæne, rene og vedligeholdte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på opholdsstedet er mulighed for, mange udendørs fysiske aktiviteter , blandt andet cross. Der er også opført en stor naturlegeplads.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Gl. Højgård har søgt om væsentlige ændringer, i forhold til aldersgruppen fra det nuværende 11 til 18 (23) år til, 6 til 18 (23) år.

Gl. Højgård søger også om væsentlig ændringer, for at få oprettet 2 aflastningspladser, inden for deres normering på 12 pladser.

Gl. Højgård søger også væsentlig ændringer, for at kunne benytte deres campingvogn til pædagogiske aktiviteter. Ved det anmeldte tilsyn var der særlig fokus på følgende temaer.

Tema 2: Selvstændighed og Relationer.

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater.


Tema 4: Organisation og ledelse.

Tema 7: Fysiske rammer.

Tema 1 og 5 blev ikke belyst ved det anmeldte tilsyn. Tema 6 Økonomi er blevet gennemgået og tilpasset.

Socialtilsynet fik en rundvisning og kunne konstatere, at opholdsstedet stadig fremstår pæn og velholdt.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Overført fra drift orienteret tilsyn november 2015.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at opholdsstedet i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at gennemføre uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger støtter lærerne/pædagogerne op om skolegangen socialt og fagligt. De har fokus på at understøtte parathed og mulighed for, at de unge kommer i gang med en uddannelse/praktik eller i beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
0

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at opholdsstedet i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at gennemfører uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger støtter lærerne/pædagogerne op om skolegangen socialt og fagligt. De har fokus på at understøtte parathed og mulighed for, at de unge kommer i gang med en uddannelse/praktik eller i beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>På Gl. Højgård er der en intern skole. Eleverne er delt op i 3 grupper, efter alder og boglige færdigheder. I hver gruppe er der 5-6 elever, og der er altid tilknyttet 2 lærer til hver gruppe/klasse. Der er også mulighed for at etablerer enkeltmands undervisning, hvis der er behov for det.</p> <p>Der bliver løbende og mindste en gang om året lavet individuelle undervisningsplaner. Der udarbejdes undervisningsplaner for hver enkelt elev, således at hver elevs personlige udvikling tilgodeses bedst muligt. Hvis børnene er klar sociale og boglige til at deltage i et skoleforløb på en kommunal skole, er det også en mulighed, der benyttes.</p>	

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>De unge følger alle et skoletilbud på opholdsstedets interne skole.</p> <p>I perioder er der mulighed for, at de kan få tilbud en praktik plads ved eksterne håndværker eller andre erhvervsdrivende i lokalområdet, alt efter den unges ønske.</p> <p>UU Vejlederen fra Fåborg/Midtfyn kommer jævnligt på opholdsstedet og laver uddannelsesplaner med de ældste elever. En del af sådan en uddannelsesplan kan være, at de unge skal have nogle boglige timer i skole og være i praktik ved pedellen resten af tiden.</p>	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
<p>I den interne skole på opholdsstedet er klasserne opdelt efter fagligt niveau og sociale behov.</p> <p>En del af undervisningen er baseret på arbejde ved computere, som opholdsstedet stiller til rådighed.</p> <p>Det endelige mål med undervisningen er at give den enkelte mulighed for at aflægge 9. classes afgangsprøve og dermed adgang til videre uddannelse.</p> <p>De fleste af børnene ender ud med, at få eksamen i 2-3 afgangsfag, svarende til 9 classes afgangseksamen.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Børnene/de unge, både dem der bor på opholdsstedet og de eksterne børn, har alle et stabilt fremmøde i skolen.</p> <p>De vil som regel gerne i skole, fordi de synes det er hyggeligt, og de fleste børn/unge kan lide at være i den interne skole.</p> <p>De unge, der har et praktik sted eksterne, har alle også et stabilt fremmøde. Det er en del af deres kontrakt med opholdsstedet, at de skal stå op og morgen og møde på praktikstedet til tiden.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet arbejder målrettet med at styrke børnene og de unges sociale kompetencer og deres selvstændighed. Deres sociale kompetencer bliver trænet hele tiden i mange forskellige situationer. Der bliver blandt, hver dag holdt en eftermiddags møde. Hvor det kræver, at børnene og de unge lytter til hinanden og ikke mindst udviser tålmodighed med hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge har den kontakt med deres familie og netværk, som de ønsker. De har næsten alle mobiltelefon og kan ringe til deres familie, når de har lyst.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge støttes i, at dyrke fritidsinteresser uden for opholdsstedet. Der er ikke mange, der gør det, fordi de oplever, at der er masser af aktiviteter på opholdsstedet. I weekenderne og ferier bliver der arrangeret fælles udflugter til den lokale svømmehal og lignede.

Socialtilsynet vurderer, at alle børn og unge har en eller flere fortrolige voksne. Hvis de ikke har det blandt medarbejderne, er de måske fortrolig med psyko- og familie terapeuten eller deres forældre, samt nærmeste netværk.

Gennemsnitlig vurdering

3,2

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på opholdsstedet i høj grad arbejdes målrettet med, at styrker børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der holdes daglig kl. 15.00 møder, hvor de sociale kompetencer og tålmodighed trænes. Pædagogerne italesætter også over for de unge, hvad de synes, der er gode og dårlige venskaber.</p> <p>De unge har den kontakt med deres familie og netværk, som de ønsker. Hvis de ikke har en mobiltelefon, kan de låne opholdsstedets telefon. Deres familie er altid velkommen på opholdsstedet, og det synes de unge er godt. Socialtilsynet taler med en pårørende, som fortæller, at de oplever at have den kontakt med deres unge, som de har behov for. Den pårørende fortæller også, at de altid er velkommen til, at komme på besøg på opholdsstedet. Det er Socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge støttes og opfordres til, at deltage i aktiviteter uden for opholdsstedet. Ligesom deres venner er velkomne til, at komme på besøg på opholdsstedet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at alle børn og unge har en voksen de kan snakke med. Nogle af de unge giver udtryk for, at de ikke have en fortrolig voksen blandt medarbejderne. De måske så fortrolige med psyko- og familie terapeuten eller deres forældre, samt nærmeste netværk.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller, at de sammen med medarbejderne laver mål for, deres sociale kompetencer og selvstændighed. Der bliver fulgt op på målene. Et af børnene fortæller, at der hver eftermiddag bliver holdt klokken 15.00 møde, hvor de blandt lærer, at lytte til hinanden og først snakke, når det er deres tur.</p> <p>Forstanderen og medarbejderne bekræfter, at der hele tiden og altid er særlig fokus på børnenes og de unges, sociale kompetencer og selvstændighed. Det er en del af alle børnenes og de unges mål. Det er svært for socialtilsynet, at se målene og delmålene i den fremsendte behandlingsplan. Den ser mere ud til, at være en beskrivelse af den pædagogiske praksis, frem for en målbar behandlingsplan.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller, at de kan deltage i aktiviteter og fællesskaber i det omgivende samfund, hvis de har lyst til det. Dog er det er sjældent de benytter sig af det.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de har kontakt med deres familie og netværk, i det omfang de ønsker.</p> <p>De har næsten alle mobiltelefoner, så de kan ringe til deres familie og pårørende, når de har lyst.</p> <p>En af de unge fortæller, at hun ikke har en mobil, men det var ok. Hun har faste ringetider, hvor hun kan ringe til sin familie og pårørende.</p> <p>Socialtilsynet taler med en pårørende, som fortæller, at de oplever at have den kontakt med deres unge, som de har behov for. Den pårørende fortæller også, at de altid er velkomne til, at komme på besøg på opholdsstedet.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge fortæller, at der er nogle af dem, der deltager i fritidsaktiviteter uden for opholdsstedet. Af dagbogs notaterne fremgår det, at en</p>	

går til fodboldt i den lokale klub og en anden unge går til musikundervisning 2 gange om ugen. I weekenderne laver de også forskellige aktiviteter ud af huset. Medarbejderne støtter dem i deres aktiviteter og de vil også gerne køre dem, hvis det er nødvendigt. Flertallet af de unge ønsker ikke at deltage i aktiviteter uden der opholdsstedet. De oplever, at de har en aktiv dag på opholdsstedet, og det er der, de har deres venner.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har kun få venskaber uden for opholdsstedet. Nogle af dem har nogle få gamle venskaber i deres hjemby, som de er sammen med, når de er på weekend ved deres familie. De unges venner må gerne komme på besøg på opholdsstedet, men det er sjældent, at de unge synes det er en god ide. De unge deltager nogle gange i den lokale ungdomsklub.


Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet taler med tre unge, hvoraf kun den ene giver udtryk for, at have en fortrolig voksen på opholdsstedet. De to andre fortæller, at de ikke har en fortrolig voksen, fordi de har oplevet, at de voksne har fortalt de andre voksne om nogle af de ting, som de troede de var fortrolig med dem om. De to har ikke tillid til de voksne.

De giver dog begge udtryk for, at de nogle gange er fortrolig med psyko- og familie terapeuten. De har også begge to nogle i deres familier eller nærmeste netværk, de er fortrolige med.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for målgruppen De har svært ved, at redegøre for de faglige metoder og de pædagogiske tilgange de anvender i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ud fra målene i den kommunale handleplan laves mål og delmål for børnene og de unge. Socialtilsynet har gennemgået dagsbogsnotater og behandlingsplaner på to unge. Det er svært for socialtilsynet at se, hvordan der dagligt bliver fulgt op på mål og delmål. Ligesom behandlingsplanen mere virker, som en beskrivelse af den pædagogiske praksis over for den enkelte unge, frem for et målbart redskab.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet er udfordret på, at dokumentere positive resultater. I forhold til de mål de visiterende kommuner opstiller i handleplanen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet på relevant vis formår, at inddrage eksterne samarbejdspartner. Med det formål, at sikre en sammenhængende indsats for det enkelte barn og unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på opholdsstedet oplevet sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet understøtter børnene og de unge fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på sund mad, ligesom der er fokus på motion og fysisk aktivitet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres pædagogiske arbejde har fokus på, at forebygge magtanvendelser. Blandt andet ved at bevare roen, når de oplever presset situationer. Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet med fordel kunne skærpe sit fokus. I forhold til at følge op og reflektere over magtanvendelser med henblik på fælles læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der ikke på opholdsstedet findes en beredskabsplan i forhold til, at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen og kendt af medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der laves en beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb fysiske, seksuelle og psykisk chikane, som gælder både imellem målgruppen og fra de voksne til målgruppen.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedes medarbejder kan redegøre for målgruppen, men at de har svært ved at redegøre for de faglige tilgange og metoder, der anvendes på stedet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at den relationelle og anerkende tilgange fylder meget. Ligesom struktur er en stor del af hverdagen, for mange af de unge på opholdsstedet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, ud fra interview med medarbejderne, at der er fokus på mål og delmål på p-møderne. Det er svært for socialtilsynet at se, hvordan der bliver fulgt op på mål og delmål, i det materiale, dagbøger og behandlingsplan, som er fremsendt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet med udgangspunkt i den kommunale handleplan laver mål og delmål, for hvert enkelt barn og unge. Medarbejderne fortæller, at de har ofte har svært ved at dokumentere positive resultater. Det er i forhold til, at opfylde de mål, som de visiterende kommuner har opstillet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge opfyldes.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt, I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet interviewer 3 faste medarbejder. Der har svært ved, at gøre rede for de faglige tilgange og metoder, der anvendes på opholdsstedet. Socialtilsynet har ligeledes gennemgået indsendte dagsbøgers notater, hvor de faglige tilgange og metoder også er svære at se.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at den relationelle og den anerkendende tilgang fylder rigtig meget. Ligesom strukturen også fylder meget. I gennem det sidste år, har der været ansat en psyko- og familie terapeut. Det betyder, at det nu er adskilt, hvad der er terapi og pædagogisk arbejde. Psyko - og familie terapeuten tilbyder også terapi til, de unges familier, hvis det giver mening i forhold til de unges udvikling.</p> <p>Medarbejderne kunne gøre rede for målgruppen, som de beskriver, som socialt og følelsesmæssigt belastet unge. Nogen af dem har en diagnose eller det er unge, der har særlig brug for struktur i hverdagen.</p> <p>Forstanderen fortæller, at de arbejder meget struktureret, fordi det har børnene og de unge brug for.</p> <p>På tilbudsportalen fremgår det, at de anvender kognitive tilgange med medarbejderne. Forstanderen oplyser, at ingen af de nuværende medarbejder har en kognitiv uddannelse.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de 3 medarbejdere Socialtilsynet interviewer fortæller: At de på P-mødet snakker om de unge og evaluerer, deres mål og delmål. De er undersøgende på, om de er på rette vej, i forhold til at opfylde målene.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de dokumenterer i dagbogs system hver dag. De er ved at skabe en ny kultur, for at skabe en fælles pædagogisk tilgang. Kontaktpersonerne laver sammen med forstanderen den ½ årlige status beskrivelsen.</p> <p>Socialtilsynet har fået udlevet dagbogsnotater på 2 unge.</p> <p>Det fremgår ikke tydeligt, at der via det system bliver fulgt op på mål eller delmål. Dags bogs notaterne opleves, som mere informative personalet imellem, end som opfølgning på mål og delmål.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der lige nu er meget fokus på, at der skal laves en behandlingsplan for alle de unge på opholdsstedet. Socialtilsynet fik udlevet en behandlings plan på en ung. Det er vanskeligt for Socialtilsynet at se målene og delmålene i behandlings planen. Den virker umildbart mere som en beskrivelse af den pædagogiske praksis, frem for en målbar behandlings plan.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 3 medarbejdere, som Socialtilsynet taler med, fortæller at de med udgangspunkt i den kommunale handleplan på P-mødet laver mål og delmål for de unge.

Medarbejderne fortalte som eksempel, at de har en ung, hvor et af målene fra handleplanen er, at den unge skal tabe sig. Den unge bliver vejet regelmæssigt, men da den unge ofte er hjemme ved forældrene, kan de ikke dokumenterer positive resultater, for vægttab. Medarbejderne fortæller, at de er i tæt samarbejde med den unges sagsbehandler og den problematik. Et af de andre mål fra handleplanen er, at den unge skal have støtte til, at kunne mærke sine følelser og kunne sætte ord på disse. For at nå dette mål, får den unge regelmæssigt samtaler ved psyko - og familie terapeuten og medarbejderne arbejder ud fra relationel tilgang., Medarbejderne giver udtryk for, at dette mål også er svært, at arbejde med og at de ikke kan dokumenterer positive resultater for det, fordi den unge ofte er i alarmberedskab.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at opholdsstedet samarbejder aktivt med eksterne aktører for, at understøtte at målene for børnene og de unge opnås. De 3 medarbejdere og forstander fortæller, som Socialtilsynet taler med, at de skal i gang med en forløb med VISO om en ung, der har nogle særlige udfordringer. En af de unge går til social færdigheds træning på OUH, sammen med andre unge der har sammen diagnose som ham. Der ud over samarbejder de med fodboldtræner i den lokale klub og skytteforeningen.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag på opholdsstedet. Socialtilsynet taler med tre unge, som alle giver udtryk for at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. En af de unge giver blandt andet udtryk for, at medarbejderne beskytter de unge på en positiv måde, som den unge ikke har oplevet andre steder.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet taler med 3 unge. De giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De har alle en primær og sekundær kontaktperson. De har ikke faste samtaler med dem, men nogle gange snakker de med dem om, hvad de skal lære, medens de er på opholdsstedet. En af de unge giver udtryk for, at hun oplever, at medarbejderne på opholdsstedet beskytter de unge, på en positiv måde, som hun ikke har oplevet andre steder.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at de 3 unge, alle kunne gøre rede for, hvorfor de er på opholdsstedet og hvad deres udfordringer er. De unge fortæller, at der hver dag bliver holdt et møde klokken 15.00, hvor eftermiddagen og aftenen bliver planlagt. De kan komme med ønsker til, hvad de skal lave, ligesom de altid har mulighed for, at komme med ønsker til aktiviteter i weekenden. De unge fortæller også, at de bliver inddraget, når der bliver lavet statusbeskrivelser på dem, ligesom de deltager i statusmøder sammen med deres sagsbehandler.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Socialtilsynet vurderer ud fra interview med tre unge, at børnene og de unge generelt trives på opholdsstedet. Selvom de giver udtryk for, at de ikke selv har ønsket at komme på opholdsstedet. Socialtilsynet vurderer, at der er meget fokus på sund mad, ligesom der på opholdsstedet er meget fokus på, motion og fysiske aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet støtter og hjælper de unge, der har brug for at benytte sundhedstilbuddene. Opholdsstedet støtter de unge i at komme af sted til besøgene og kontrol.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet taler med 3 unge, hvoraf de 2 af de unge, ikke helt synes de trives i tilbuddet. De kunne ikke gøre rede for, hvorfor de ikke trives. De giver udtryk for, at det nok skyldes, at de ikke selv har bestemt, at de skulle være på opholdsstedet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, i bedømmelsen er der lagt vægt på, at opholdsstedet sørger for at alle relevante sundhedsydelse er tilgængelige for børnene og de unge.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både de unge, medarbejderne og forstanderen fortæller, at der er fokus på sund og økologisk mad. Der er fokus på, at de unge får motion/fysisk aktivitet, enten på opholdsstedet eller i de lokale klubber.</p> <p>Der er ansat en køkkendame, der handler ind og laver mad på alle hverdage. Opholdsstedet har valgt, at få aftensmaden leveret fra de 4 Årstider. Køkkendamen forbereder aftensmaden og medarbejderne laver det færdig, sammen med den unge, der har køkkentjansen den dag.</p> <p>De unge har også mulighed, for at komme i praktik i køkkenet, hvis de skulle have lyst til det.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres pædagogiske indsats forbygger, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er meget opmærksomme på deres egne reaktioner og handling i tilspidset situationer. Det er en medvirkende årsag til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i store træk ved, hvad de skal gøre, når der har været en magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet med stor fordel, kan sætte særlig fokus på, at indføre en fast procedurer for opfølgning af magtanvendelsen, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har bemærkninger til to af de magtanvendelser, der har været på opholdsstedet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i 2016 har været 13</p>	

magtanvendelser, hvoraf de 5 er på den samme unge.

Medarbejderne fortæller, at de i overlap, altid snakker om hvordan de unge har haft det i løbet af dagen. De planlægger, hvordan dags strukturen skal være resten af dagen. Som eksempel fortæller medarbejderne, at de oplever, at have særlig udfordringen med en af de unge. Den unge har en meget fast dagstruktur, som er lavet i samarbejde med dennes psykolog, for at hjælpe hende med at holde hendes arousal i ro og som et styrings redskab for medarbejderne. Dagsstrukturen kan nogle gange provokerer den unge og skabe konflikter, så medarbejderne forsøger, at til rette strukturen. Sådan at den unge, får medbestemmelse over punkter, hvor medarbejderne vurderer, hun kan have indflydelse.

Medarbejdernes pædagogiske indsats består i, at de i tilgang til den unge forholder sig neutralt, at de taler rolig og deres kropps holdning er afslappet. Hvis den unge bliver forvirret, gal og ud afreagerende, er der altid 2 medarbejder omkring den unge; De forsøger altid at snakke den unge til ro.

Medarbejderne fortæller, at der er skrevet forholdsregler ned omkring, hvordan medarbejderne hensigtsmæssigt kan strukturere den unges hverdag. Men der er ikke så mange handleanvisninger i forhold til, hvad de kan gøre når den unge går i effekt.

Medarbejderne fortæller, at de ikke laver risikovurderinger på de unge.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de alle ved, hvad de skal gøre, når de har været med i en magtanvendelse eller overværet en.

De udfylder alle magtanvendelses skemaet. Nogle af medarbejderne prøver på at gennemgå dem med den unge efterfølgende. Det er ikke alle de, der ønsker at få magtanvendelsen gennemgået. Medarbejderne oplyser, at der ikke er en fast procedure for opfølgning af magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne mener, at det er, fordi de er et lille sted og alle er opmærksom på, hvad der røre sig på opholdsstedet. Forstanderen oplyser, at hun læser alle magtanvendelser og efterfølgende snakker med de impliceret partner, både medarbejderne og de unge.

Stedets psyko- og familierapeut yder sparring, støtte og afholder samtaler i forbindelse med magtanvendelserne, hvis det skønnes nødvendigt.

Socialtilsynet har gennemgået magtanvendelser for 2016 og har bemærkninger til to af dem. Den ene bemærkning er, at der i magtanvendelses skemaet fremkommer oplysninger, om en medarbejder, som er personfølesomme. De skal ikke medtages i en magtanvendelse, der sendes til den unges hjemkommune. Socialtilsynet præciserer, i den forbindelse over for forstanderen, at der er vigtigt, at alle impliceret partner, der har deltaget i en magtanvendelse gennemlæsere skemaet, inden det bliver sendt ud af huset.

Den anden bemærkning, omhandler, at der i magtanvendelsen skema står, at opholdsstedet har benyttet en campingvogn i forbindelse med pædagogisk behandling. Campingvognen er ikke af Socialtilsynet godkendt til det formål.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har svært ved at redegøre for, hvilken pædagogisk indsat de laver, for at understøtte at der ikke forekommer overgreb sted på opholdsstedet.

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet ikke har en beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb, der er tilpasset målgruppen og som er kendt af medarbejderne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne har svært ved at fortælle, hvilken pædagogiske indsats de bruger, som understøtter, at der ikke forekommer overgreb på opholdsstedet.

Medarbejderne fortæller, at de oplever hinanden som meget rummelige og forstående over for hinanden. Derfor er det sjældent, de kommer i konfrontation med hinanden.

Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de ikke har nogen nedskrevet beredskabsplaner, hverken for vold, trusler og seksuelle overgreb.	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at forstanderen på opholdsstedet er kompetent inden for målgruppen, da hun igennem en årrække har været ansat som timelærer på stedet, før hun blev forstander. Forstanderen har ikke tidligere været leder på sociale tilbud for denne målgruppe, men har en lederuddannelse fra DGI.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og forstanderen kan få individuelt sparring og supervision af stedets psyko- og familie terapeut, i det omfang de har brug for det. Ligesom hele personalegruppen får samlet supervision af ham i forbindelse med p-møder og temadage.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at opholdsstedets daglig drift varetages kompetent. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at næsten alle medarbejderne har en socialfaglig uddannelse og har flere års erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet igen er i positiv fremdrift, efter et turbulent vinter og forår.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at forstanderen på opholdsstedet er kompetent inden for målgruppen, da hun igennem mange år har arbejdet som timerlærer, inden hun blev forstander. Forstanderen har ikke ledelsesmæssig erfaring fra sammenlignede stillinger, men har en lederuddannelse fra DGI.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og forstanderen har mulighed for, at få sparring af stedet psyko- og familie terapeut ligesom denne også står for supervision af personalegruppen og forstanderen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en meget aktiv og kompetent bestyrelse. Forstanderen bruger dem meget til sparring og udvikling. Nogle af bestyrelsesmedlemmerne er med i en arbejdsgruppe, der er ved at se på opholdsstedets værdigrundlag.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen som grunduddannelse er lærer, og har en lederuddannelse fra DGI. Forstanderen har et mangeårigt kendskab til</p>	

opholdsstedet, da hun tidlige har været ansat som timelærer.

Forstanderen fortæller, at hun er med i et netværk, hvor forstander og andre opholdssteds leder fra Fåborg. De mødes 4-6 gange om året og laver sparring med hinanden.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de altid individuelt kan få sparring og supervision, ved stedets psyko- og familie terapeut. Ligesom de får fælles supervision på P-møderne af ham. Medarbejderne fortæller også, at forstanderen også er meget tilgængelig, og at de ofte får sparring af hende.

Forstanderen fortæller, at hun næsten daglig får sparring af psyko- og familie terapeut, ligesom forstanderen også får supervision af ham.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen oplyser, at hun oplever bestyrelsen som meget aktiv. Hun bruger den ofte til sparring i forhold til ledelsesmæssige udfordringen. Der er inden for det sidste år kommet en ny formand.

Der er en arbejdsgruppe med repræsentant fra bestyrelsen, der arbejder med værdigrundlag. Det ligger stadig som udkast, og forstanderen tænker, at følge op på dette ved det næste bestyrelsesmøde.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at opholdsstedets daglige drift varetages kompetent. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at næsten alle medarbejderne har en socialfaglig uddannelsen og har flere års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet igen er i positiv fremdrift, efter en turbulent vinter og forår.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt . I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fleste medarbejder som grunduddannelsen enten er lære eller pædagoger, flere har også efteruddannelser. På en normal hverdag møder der 2 medarbejder ind på 06.30 og pedelen kommer kl. 07.00. De hjælper hinanden med, at få børnene og de unge op og give dem morgenmad i fred og ro.

Kl. 08.00 møder skolemedarbejderne 3 - 4 lærer og en pædagog og de tager børnene og de unge med over i skolen som starter kl. 08.15.

I løbet af skoledagen er der frugtpauser. Der spises fællesfrokost med faste pladser. Efter pause er der en 60 minutters lektion. Herefter pause. Herefter er der kl. 3 møde, hvor det aftales hvad der skal ske i løbet af eftermiddagen, og børnene og de unge får at vide, hvem af de voksne der har et særligt ansvar for dem.


Der er 3 på arbejde på en aftenvagt, de møder fra 14.00 til 22.00. En voksen laver mad sammen med det barn, som har madtjansen. Madtjansen slutter, når der er ryddet op.

Kl. 21.30 skal de være på værelset, og dermed have røget af, børstet tænder og aflevere deres telefoner. Telefoner afleveres tilbage til børnene og de unge efter endt skoledag.

Der er sovende nattevagt, som er de faste medarbejdere. Der er en klokke på elevgangen, som børnene og de unge kan bruge om natten.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at opholdsstedet i løbet af vinteren/foråret har været igennem en meget turbulent tid, med faldende børnetal osv. Det har betydet, at der har været nogen udskiftning i personalegruppen. Men i løbet af sommeren og efteråret, er der igen skabt ro og personalegennemstrømningen på opholdsstedet er nu ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at starten af året (2016) var præget af flere sygemeldinger og lang tids sygemeldinger. I løbet af foråret og sommeren har det ændret sig og nu er sygefraværet blandt medarbejderne ikke på højre niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Overført fra drift orienteret tilsyn november 2015.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at opholdsstedets medarbejder i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Langt største delen, af medarbejderne på opholdsstedet har en faglig uddannelsen enten som lærer eller pædagog, og langt de fleste har en efteruddannelse, nogle er uddannet terapeut.</p> <p>Desuden har hele personalegruppe lige afsluttet en 2 årige efteruddannelse, hvor hovedtemaet var: Behandling af skadet børn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at opholdsstedets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. De fleste af medarbejderne på opholdsstedet har en faglig uddannelsen enten som lærer eller pædagog.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i middel grad at være opfyldt, I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne har forskellige faglige uddannelser.</p>	

Medarbejderne fortalte, at de er i gang med et kursusforløb med en ekstern psykolog, der blandt andet skal undervise dem i anderkendende metode.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 3 medarbejdere Socialtilsynet taler med, alle beskriver de unge, på en respektfuld måde.

Socialtilsynet spiser frokost sammen med de unge og medarbejderne og det forgik en rolig og afdæmpet atmosfære. Alle de unge og medarbejderne har faste pladser og det virkede til, at alle accepterede det.

Temavurdering	
	<h2>Økonomi</h2> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017 tilsynets vurdering, at der er behov for stram styring af økonomien. Tilbuddets økonomi vurderes dog som økonomisk bæredygtigt, da det indsendte budget for 2017 vurderes realistisk.</p> <p>Tilsynet har godkendt budget 2017 på det foreliggende grundlag, herunder budgettet for den væsentlige ændring. Tilbuddets økonomi er overordnet gennemskuelig for socialtilsynet, men tilsynet finder det kritisabelt at tilbuddet ikke har rettet sig efter revisors anbefalinger vedr. fuldmagtsforhold, henset til tilbuddets historie, og da en situation som denne kan have betydning for tilbuddets bæredygtighed.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner ikke er god, da det alene er regnskabsnøgletal, der er offentliggøres på Tilbudsportalen, og disse er fejlbehæftede.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør rette sig efter revisor anbefalinger vedr. fuldmagtsforhold ikke mindst henset til tilbuddets historie. Tilbuddet kan med fordel lave en opgørelse over de samlede forpligtelser og dermed konsolideringsbehovet.</p>	

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017 tilsynets vurdering, at der er behov for stram styring af økonomien. Tilbuddets økonomi vurderes dog på kort sigt som økonomisk bæredygtigt, da det indsendte budget for 2017 vurderes realistisk.</p> <p>Tilsynet har godkendt budget 2017 på det foreliggende grundlag, herunder budgettet for den væsentlige ændring.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Supplerende oplysning i regnskabet for 2015: Uden at tage forbehold skal vi henlede opmærksomheden på ledelsens beskrivelse i note 1 vedrørende faldet i antallet af anbragte børn på institutionen og den deraf faldende opholdsbetaling. Institutionens ledelse har foretaget tilpasning af omkostninger og arbejder samtidig på at øge antallet af anbragte børn på Gl. Højgaard, hvilket er en forudsætning for Gl. Højgaards fortsatte eksistens.</p>	

Af note 1 fremgår følgende:

Henover året har der været en nedgang i antallet af anbragte børn på Gl. Højgaard. Det samme er tilfældet for dagskolen.

Ledelsen har foretaget tilpasning af institutionens udgifter og der er aktuelt balance mellem indtægter og udgifter og den fornødne likviditet til rådighed for driften i resten af 2015. Antallet af børn, der er på vej ud balancerer med antallet af børn, der ser ud til at være på vej ind. Ledelsen forventer, at man i løbet af 2016 vil opnå tilgang af yderligere børn og institutionens budget er baseret herpå. Ledelsens konklusion er, at der med fortsat tilpasning til situationen vil være mulighed for at drive Gl. Højgaard videre.

Af protokollatet fremgår endvidere:

I vores revisionsprotokol vedrørende årsrapporten 2014 anførte vi, at der var rejst krav mod en tidligere medarbejder vedrørende private udgifter til brændstof, reparation af privat ejendom samt at der uberettiget var sket udbetaling af fratrædelsesgodtgørelse til den pågældende. Der er i 2015 indgået forlig med den pågældende medarbejder, som har indbetalt t.kr. 70 i forligssum.

Som led i vores revision har vi gennemgået fuldmagtsforholdene vedrørende de likvide beholdninger. Vi skal i den forbindelse henlede bestyrelsens opmærksomhed på, at sekretæren har enefuldmagt til alle den selvejende institutions bankkonti i Danske Andelskassers Bank og til institutionens bankkonti i Fynske Bank. Af principielle grunde skal vi gøre opmærksom på, at enefuldmagter medfører en forøget risiko for, at besvigelser kan forekomme.

Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 11.b

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget.

Tilbuddet har ikke oplyst antallet af bestyrelses honorarmodtagere i budgettet. Det skal oplyses fremadrettet,

Tilsynet har godkendt budget 2017 på det foreliggende grundlag, herunder budgettet for den væsentlige ændring..

Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 11.c

På trods af underskud på 58 tkr. i 2015 for den samlede aktivitet har tilbuddet en egenkapital på 1.159 tkr. i ultimo 2015 og en soliditet på 27% for den selvejende institution.

Tilbuddets kortfristede gæld overstiger imidlertid tilbuddets omsætningsaktiver væsentligt, hvorved tilbuddet kan komme i likviditetsvanskeligheder.

Tilbuddet kan med fordel lave en opgørelse over de samlede forpligtelser og dermed konsolideringsbehovet.

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der løbende er

planlagt undervisningsdage og korter kursuser målrettet alle medarbejderne.
Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets økonomi er overordnet gennemskuelig for socialtilsynet, men tilsynet finder det kritisabelt at tilbuddet ikke har rettet sig efter revisors anbefalinger vedr. fuldmagtsforhold, henset til tilbuddets historie, og da en situation som denne kan have betydning for tilbuddets bæredygtighed.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner ikke er god, da det alene er regnskabsnøgletal, der er offentliggøres på Tilbudsportalen, og disse er fejlbehæftede.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet med undtagelse af Tilbuddets lønomkostninger til fast personale i forhold til omsætningen, der fejlagtigt også indeholder løn til ledelse.</p> <p>Den oplyste soliditetsgrad er beregnet opholdsdelens balance og ikke den samlede balance Gl. Højgaard . Det er tilsynets opfattelse, at tilbuddets bæredygtighed afhænger af den juridiske ejers bæredygtighed, og dermed er det den samlede er det soliditetsgraden samlet for Gl. Højgaard, der er relevant.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

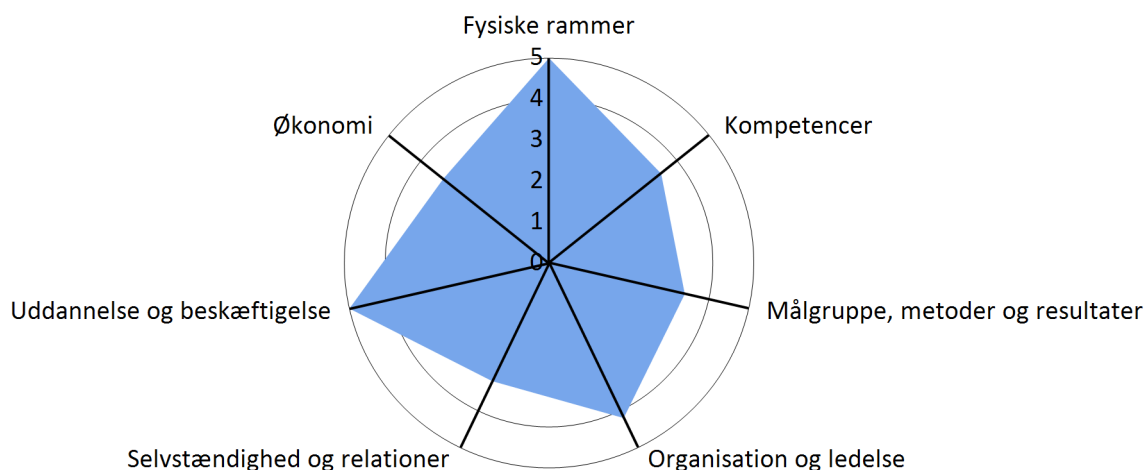
Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på opholdsstedet, understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste børn og unge på opholdsstedet, betragter det som deres hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alle steder bære præg af at det er børnene og de unge hjem, ligesom værelserne alle steder bære præg af at der bor børn og unge på dem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet rent fysisk benytter sig af mulighed for, at dele børnene op rent aldersmæssigt. De mindreårig børn fra 6- 13 år bor i den ene længe af gården, tæt på "hjertet", hvor der stort set er voksende hele tiden og de unge fra 13.18 år bor for sig selv i den anden længe af gården .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer alle steder fremstår pæne, rene og vedligeholdte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på opholdsstedet er mulighed for, mange udendørs fysiske aktiviteter , blandt andet cross. Der er også opført en stor naturlegeplads, i forbindelse med den længe, hvor de mindre årige børn skal bo.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. De oplever alle, at opholdsstedet/Huset er deres hjem og de føler sig trygge der. De har alle deres eget værelset, som de må indrette, som de har lyst. De fleste får hjælp til det af pædagogerne.</p> <p>Der er mulighed for, at lave mange udendørs aktiviteter. Der er ingen tvivl om, at crossbanen betyder rigtig meget for de fleste af børnene/de unge på opholdsstedet.</p> <p>De fysiske rammer fremstår alle stede pæne, rene og vedligeholdet og over alt bærer det præg af, at det er børnene/de unges hjem.</p> <p>Væsentlig ændring. På Gl. Højgård er der mulighed for at rent fysisk at, dele børnene og de unge op, sådan at de mindreårige børn (ex. 6-13 år) bor i den ene længe på gården og de unge (ex. 13-18 år) bor for sig selv i en anden længe af gården</p> <p>På Gl. Højgård vægter udelivet meget højt og der er bygget en natur legeplads i forbindelsen med bo delen, hvor de mindre børn skal have værelse. De yngste vil bo nærmest "hertet", hvor der stort set hele tiden er voksne tilstede.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Børnene/de unge på opholdsstedet giver alle udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. De har alle eget værelse, hvor de har mulighed for at indrette sig, som de har lyst. Nogle af dem får hjælp til det af deres forældre andre får hjælp til det af pædagogerne. Alle værelserne fremstår lyse, fine og velholdte.</p> <p>Mange af børnene/de unge giver udtryk for, at opholdsstedet er deres hjem og at føler sig trygge der.</p> <p>De synes, der er mange gode steder/rum, hvor de enten kan sidde alene eller sidde sammen med nogle af de andre børn/unge.</p> <p>De unge fra "Huset" giver også udtryk for, de er glade for de fysiske rammer. De har også eget værelse og deler køkken, stue og badværelser.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det er tilsynets vurdering af de fysiske rammer både på opholdsstedet og i "Huset" imødekommer børnene/de unges særlig behov.</p> <p>Der er mange faciliteter til fysiske udfoldelser fodboldbane, crossbaner, en stor og udfordrende legeplads, lille fiske sø m.m.</p> <p>Indenfor er der ligeledes god plads til udfoldelser med f. eks. net café, lille hal med minibiograf, bordtennis og air hockey.</p> <p>Udover stedets egne faciliteter er der i nærheden mange klubber, i huset ved siden af er der f. eks. skydeklub, og der er gode fitnessklubber, samt svømmehal og rideskoler.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Børnene/de unge betragter opholdsstedet/huset, som deres hjem og over alt bærer det også præg af, at det er deres hjem.</p> <p>De fysiske rammer er vedligeholdte og hyggeligt indrettet, både med små hyggeklub og med rum, hvor der er mulighed for at være mange samlet.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Indskrevet borger og fraflyttet borger. Personale oversigt. Kommunal handleplan på en borger. Behandlingsplan på en borger. Dagbogs notater for en måned. Skema til indberetning fysisk og psykisk vold.
Observation	
Interview	Forstanderen, tre medarbejder og tre børn og unge. Far til en af de anbragte unge.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.